

# บทที่ 3

## การใช้อีเมล และไอซีคิว เพื่อการติดต่อ

อีเมล (E-mail) คือบริการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic mail) ต่างกับระบบส่งจดหมายเดิม เพราะบริการนี้ไม่ต้องติดแสตมป์ ไม่ใช้เวลาในการส่งมาก ส่วนใหญ่ผู้รับจะได้รับจดหมายในเกือบทันที เนื้อความจดหมายเป็นได้ทั้ง ตัวอักษร รูปภาพ เสียง หรือเพิ่มข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

ไอซีคิว (ICQ) คือโปรแกรมที่ถูกพัฒนาเพื่อสนองความต้องการในการติดต่อ ทำให้ผู้ที่รู้จักกันสามารถสร้างสังคมที่ใกล้ชิดกันมากขึ้น โปรแกรมนี้ทำให้ทราบว่าใครเปิดเครื่องเพื่อ Online เข้าระบบ Internet ขณะนั้น และสามารถขอยุติคุยผ่านแป้นพิมพ์ได้ทันที ใน ICQ รุ่นใหม่ได้มีการพัฒนาความสามารถมากขึ้น สามารถใช้ตรวจ e-mail ส่ง SMS (Send Message Service) ใช้แทนโทรศัพท์ และจัดเก็บรายชื่อเพื่อนในเครื่องบริการของ ICQ ทำให้ผู้ใช้สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้หลายเครื่อง (ICQ รุ่นเดิมจะใช้ได้เฉพาะเครื่อง)

โทรศัพท์มือถือ จากที่เคยมีราคาหลายแสน มีขนาดเท่ากระเป๋าหิ้ว ปัจจุบันลดเหลือขนาดพกใส่กระเป๋าเสื้อได้ สามารถรับข้อมูลจาก ICQ เปิดดู WAP (Wireless Application Protocol) ส่งข้อมูลแบบ

SMS (Short Message Service) หรือแม้แต่การรับ-ส่งอีเมล และการทำธุรกรรมทางการเงินกับธนาคาร ต่างเคยเป็นความฝัน แต่ปัจจุบันทุกอย่างเป็นจริง ในราคาที่ข้าราชการธรรมดาซื้อให้ลูกไปโรงเรียนได้ทั้งหมด เป็นผลจากนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี

### 3.1 รับ-ส่งอีเมลด้วย Web-based mail

บริการนี้มีผู้นิยมใช้กันมากที่สุด ด้วยเหตุผลหลายประการ ดังนี้

1. สมัครง่าย ใช้งานได้ทันที
2. มีความปลอดภัยสูง เพราะผู้ให้บริการรายใหญ่มีบริการเข้ารหัสข้อมูลลับก่อนส่ง
3. ไม่ยึดติดกับเครื่องคอมพิวเตอร์ เปิดที่เครื่องใดก็ได้ ไม่เหลือข้อมูลค้างในเครื่องคอมพิวเตอร์
4. เปิด e-mail ด้วยโปรแกรมประเภท Browser เช่น IE, Netscape หรือ Opera เป็นต้น
5. ติดไวรัสได้ยาก เพราะไม่ใช่ Outlook ซึ่งเป็นเป้าหมายการโจมตีของไวรัสที่นิยมสูง

ในฐานะผู้ใช้บริการ ผู้เขียนประทับใจ hotmail.com, yahoo.com, thaimail.com และ chaiyo.com มาก เพราะมีความเร็วและความสะดวก เป็นที่ยอมรับ ในระยะหลังมีบริการเสริมมากมายที่ใช้ประจำ คือ hotmail.com สามารถกรองจดหมายขยะ (Spam) และมีบริการตรวจสอบไวรัสในแฟ้มแนบ (Attach file) ทำให้สะดวกในการหาจดหมายที่สำคัญจากกองขยะได้รวดเร็ว สามารถดึง e-mail จากเครื่องบริการ mail เครื่องอื่นที่ให้บริการ pop3 ไปอ่านใน hotmail.com มีสมุดที่อยู่ (Address book) และมีบริการเสริม เช่น กระดานข่าว หรือสมุดภาพ แต่ hotmail.com ให้พื้นที่เก็บ e-mail เพียง 2 Mb ซึ่งไม่พอสำหรับหลายท่าน ถ้าต้องการพื้นที่มากกว่านี้ก็ขอแนะนำ yahoo.com เพราะให้มากถึง 6 Mb และถ้าท่านเป็นคนไทย ไม่ชอบ ภาษาอังกฤษ ก็ขอแนะนำ chaiyo.com เพราะเข้าใจว่าเด็กไทยชอบที่นี้กันมาก หรือจะใช้ thaimail.com ชื่อก็เป็นเอกลักษณ์ มีความเป็นไทยชัดเจน

ในฐานะผู้ให้บริการ e-mail แก่สมาชิกในองค์กร เคยพยายามเปิดบริการ web-based mail อยู่หลายครั้ง เคยใช้โปรแกรมที่ไม่สมบูรณ์ระยะหนึ่ง จนกระทั่งพฤษภาคม พ.ศ. 2545 ได้พบโปรแกรมที่ใช้ได้ระดับหนึ่ง จึงสามารถให้บริการ e-mail แก่สมาชิกผ่านระบบ Web-based mail (เดิมใช้

Telnet) ผู้ดูแลเพียงแต่ทำโปรแกรมที่ใช้อ่าน POP3 e-mail แบบ Web-based mail เข้าไปติดตั้ง และเปิดให้บริการ สมาชิก โปรแกรมเหล่านี้ฟรี หาได้จาก hotscripts.com เป็นต้น โปรแกรมที่ผู้เขียนได้มาและใช้งานอยู่ คือ UebiMiau ที่เขียนด้วย PHP เมื่อ download มาแล้ว ให้นำแฟ้ม config.php ไปแก้ไขค่าตามต้องการ เพราะเป็นภาษา Script จึงแก้ไขโปรแกรมได้ง่าย ท่านสามารถเข้าไปอ่านรายละเอียดพร้อม download ได้ที่ <http://www.uebimiau.sili.com.br> หรือ <http://uebimiau.sourceforge.net>



### 3.2 รับ-ส่งอีเมลด้วย Pine

Pine ได้รับการพัฒนาจากมหาวิทยาลัย Washington ของสหรัฐฯ เพื่อใช้อ่าน e-mail ในระบบ Unix หรือ Linux จนกระทั่ง hotmail.com เข้ามาให้บริการ web-based mail ให้คนทั่วโลกได้ใช้บริการฟรี ผู้พัฒนาในองค์กรจึงหันมาให้บริการ e-mail สมาชิกของตน ด้วยระบบ web-based mail แทน ผู้ใช้พอใจกับระบบอ่าน e-mail ที่แสดงด้วยภาพ (graphic mode) มากขึ้น และลดการใช้ pine ที่มีการทำงานแบบตัวอักษร (text mode) อีกเหตุผลหนึ่งคือ Pine เป็นโปรแกรมที่ต้อง Login เข้าไปในระบบ Unix หรือ Linux จึงจะอ่าน mail ได้การยอมให้ Login เข้าระบบ เป็นการเปิดโอกาสให้ hacker หรือผู้ใช้ที่ชอบทดลองสามารถหาช่องทางเข้าไปกระทำการอันไม่พึงประสงค์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เปิดให้บริการปัจจุบัน เครื่องบริการรุ่นใหม่จึงปิดบริการ pine แต่เปิดให้ใช้ web-based mail แทน



## ตอนที่ 1 : เรื่องน่ารู้สำหรับมือใหม่

- ยังมีผู้ใช้บางส่วนนิยมใช้ Pine สำหรับอ่าน e-mail ด้วยเหตุผลดังนี้
1. โปรแกรม Telnet ใช้สำหรับติดต่อเครื่องบริการ มีทุกระบบปฏิบัติการ ไม่ต้องติดตั้งเพิ่มเติม
  2. ทำงานได้เร็ว เพราะเป็นตัวอักษร (Text mode) และมีความคล่องตัวสูง
  3. เหมาะสะดวกสำหรับนักพัฒนาที่ทำงานในเครื่อง Unix หรือ Linux เป็นประจำ

ข้อมูลจาก : <http://www.washington.edu/pine/faq/whatis.html>

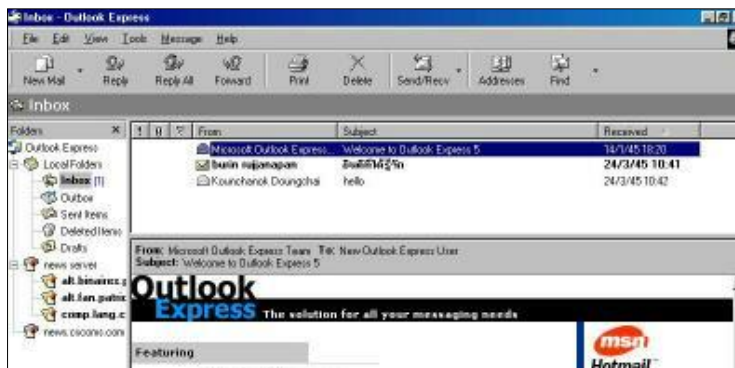
Pine R is the University of Washington's "Program for Internet News and Email." It is intended to be an easy-to-use program for sending, receiving, and filing Internet electronic mail messages and Internet News (Usenet) messages. Pine supports the following Internet protocols and specifications:

SMTP : Simple Mail Transport Protocol    MIME : Multipurpose Internet Mail Extensions

IMAP : Internet Message Access Protocol    NNTP : Network News Transport Protocol

### 3.3 รับ-ส่งอีเมลด้วย Outlook express

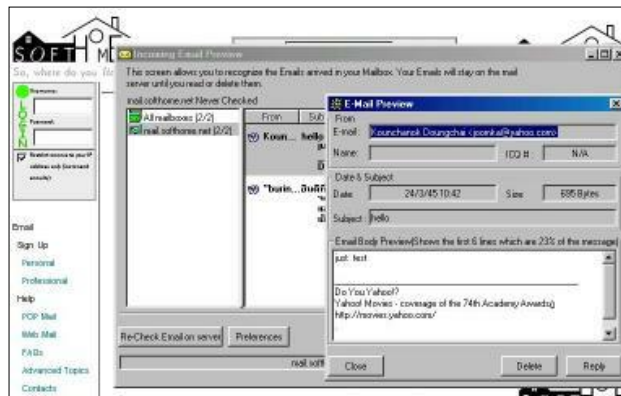
หากองค์กรบริการ e-mail แบบ POP3 และผู้ใช้ทุกคนมีเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเอง การใช้ Outlook หรือ Outlook express จะสามารถทำงานได้สะดวกมาก เพราะโปรแกรมทำงานประสานกับโปรแกรมอื่นใน Windows อย่างสอดคล้อง การทำสมุดที่อยู่ (Address book) ของลูกค้า ปฏิทินนัดหมาย หรืออ่าน e-mail จากโปรแกรมอื่น โปรแกรม Outlook express มักถูกติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows และสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทำให้ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือเวลาเพิ่ม โปรแกรมนี้จึงเป็นโปรแกรมสำหรับรับ-ส่ง e-mail ที่มีผู้ใช้มากที่สุดโปรแกรมหนึ่ง



### 3.4 รับ-ส่งอีเมลด้วย ICQ

ปัจจุบัน ICQ สามารถแจ้งให้ทราบว่า มี e-mail ใหม่เข้ามา เป็นความสามารถที่คล้ายกับ yahoo messenger หรือ MSN messenger โปรแกรม ICQ mail ที่ผู้เขียนใช้อยู่เป็นรุ่นที่ยังทำงานไม่สมบูรณ์ เพราะอ่าน e-mail ได้เพียงไม่กี่บรรทัดแรกและไม่สามารถแสดง attach file แต่ในอนาคตเชื่อว่า ต้องได้รับการพัฒนาให้สมบูรณ์อย่างแน่นอน เพราะ ICQ มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง และได้รับการดูแลโดย AOL (American Online) ซึ่งเป็น ISP รายใหญ่ที่สุดรายหนึ่งของสหรัฐฯ

ตัวอย่างนี้ แสดงการอ่าน e-mail แบบ pop3 ที่บริการโดย <http://www.softhome.net> ผู้เขียนใช้โปรแกรม ICQ version 2001b และจะส่งเสียงเตือนทุกครั้งที่มี e-mail ฉบับใหม่เข้ามา



### 3.5 เปรียบเทียบข้อดีข้อเสียของโปรแกรมอ่านอีเมล

คุณสมบัติ	Telnet, SSH (Pine)	POP3, Outlook, ICQ	Web-based
ความเร็วในการเชื่อมต่อเครือข่าย	ต่ำ	สูง	ปานกลาง
ลักษณะ (Specification) เครื่องฝั่งผู้ใช้	ต่ำ	สูง	ปานกลาง
ใช้เนื้อที่บนฮาร์ดดิสก์ฝั่งผู้ใช้	ต่ำสุด	สูง	ต่ำ
ลักษณะการใช้งาน	Text mode	Graphic mode	Graphic mode
ความปลอดภัย	สูง	ต่ำ	ปานกลาง
การกำหนดค่าในเครื่องฝั่งผู้ใช้	ไม่กำหนด	ต้องกำหนด	ไม่กำหนด
การติดตั้งโปรแกรมฝั่งเครื่องบริการ	มาพร้อม OS	ปานกลาง	มีขั้นตอนมาก
การติดตั้งโปรแกรมฝั่งเครื่องผู้ใช้	มาพร้อม OS	ยาก	ใช้ Browser
การใช้เมื่อผู้ใช้ต้องใช้หลายเครื่อง	เครื่องไหนก็ได้	เหมาะกับเครื่องเดียว	เครื่องไหนก็ได้
การป้องกันไวรัสทางอีเมล	ดีไวรัสยาก	ดีไวรัสง่าย	ป้องกันได้บ้าง





### 3.6 ส่งข้อความถึงกันด้วย ICQ

ความสามารถที่แท้จริงของ ICQ ตั้งแต่รุ่นแรกคือ การส่งข้อความถึงสมาชิก ICQ ด้วยกัน ต่อมามีการพัฒนาให้สามารถส่งข้อความไปให้ผู้ใช้ทาง e-mail ปัจจุบันสามารถส่งข้อความเข้ามือถือด้วยบริการ SMS message เป็นบริการที่น่าประทับใจมาก สำหรับผู้ส่งไม่จำเป็นต้องลงทะเบียน เพียงแต่ใช้ ICQ version ใหม่ ทั้งผู้รับและผู้ส่งไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม เมื่อได้รับก็สามารถตอบข้อความนั้น ให้ส่งกลับไปเข้าโปรแกรม ICQ ของผู้ส่งได้ ในการตอบ SMS นี้ ผู้ใช้มือถือต้องรับภาระค่าใช้จ่ายในการตอบ แต่ที่น่าเป็นห่วง คือ ผู้รับไม่สามารถเลือกรับ SMS จากผู้ที่ตนรู้จักได้ หากมีผู้ไม่ประสงค์แก่ล้งส่งข้อความ ก็จะก่อปัญหา และความรำคาญให้ผู้รับได้

ปัจจุบันสามารถใช้โทรศัพท์มือถือส่งข้อความถึงกันได้ ด้วยบริการ SMS บ่อยครั้งที่ผู้เขียนส่งข้อความ ถึงแฟนว่า I Love you บางท่านจะนำไปใช้ก็ได้ หรือชวนภรรยาทานข้าวเย็นก็ส่งว่า Dinner at the same place in the same time เป็นต้น ถ้าไม่ต้องการเสียค่าใช้จ่ายอะไรเลย ก็ใช้ ICQ ส่งข้อความไปเข้ามือถือ

