

บทความไอทีในชีวิตประจำวัน ลงหนังสือพิมพ์ คนเมืองเหนือ จังหวัดลำปาง
บทความที่ 1 ถึง 30 (ฉบับวันที่ 3 ตุลาคม 2549 ถึง 24 เมษายน 2549)
โดย ผศ.บุรินทร์ รุจจนพันธุ์ (0-1992-7223) <http://www.thaiail.com/itinlife>

1. แอ็กเกอร์มือใหม่กับผู้ดูแลระบบมือใหม่ 48-10-03
2. เซอร์ทิฟายด์ หรือ ไบร่บรอง 48-10-10
3. อีเมลของคนไทย 48-10-17
4. Blog คือ แบบของเว็บไซต์ เพื่อนักคิด นักเขียน 48-10-24
5. การกลายเป็นพันธ์ของโทรศัพท์เป็นคอมพิวเตอร์มือถือ 48-10-31
6. จริงหรือ ที่เสียคน เพราะสื่อลามกเป็นเหตุ 48-11-07
7. ใช้อินเทอร์เน็ตแก้วิกฤตด้านภาษา 48-11-14
8. กิจวัตรของนักคอมพิวเตอร์ยุคไอที 48-11-21
9. เว็บบอร์ด คืออีกชุมชนของมนุษย์ 48-11-28
10. บริการเว็บโฮสติ้งที่ดีต้องแพง 48-12-05
11. เว็บไซต์นั้น .. หายอีกแล้ว 48-12-12
12. ร้านอินเทอร์เน็ตสำหรับเยาวชน 48-12-19
13. คุณภาพ และปริมาณของเว็บไซต์ไทย 48-12-26
14. สถานีวิทย์ และโทรทัศน์ออนไลน์ของโรงเรียน 49-01-02
15. ชูดวงบหวิวิ กับกล้องไฮเทค 49-01-09
16. ทำงานที่บ้านแบบ MLM 49-01-16
17. คม 2 ด้านของ Bittorrent 49-01-23
18. โลกเสมือนจริงด้วย CG 49-01-30
19. โรงเรียนเกินวิทยา กับไอที 49-02-06
20. สิ่งปิดเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม 49-02-13
21. ฉากรักในคนม้าบิน 49-02-20
22. สอบเป็นเจ้าของที่คอมพิวเตอร์ 49-02-27
23. โครงการคอมพิวเตอร์ระดับนักเรียน 49-03-06
24. สื่อทำให้ผู้หญิงกล้าขึ้น 49-03-13
25. ถวิลหาครอบครัวใหญ่ 49-03-20
26. ถอดถุงเท้าเพื่อความสบายใจ 49-03-27
27. เว็บบอร์ดขววจัดของผู้จัดการ 49-04-03
28. ฮาร์ดดิสก์ก็มีวิธีแก้อย่างไรบ้าง 49-04-10
29. จ่ายปีละ 320 บาท ก็มีเว็บไซต์ได้ 49-04-17
30. ทำไมไอพอดขายดีเป็นเทน้ำเทท่า 49-04-24

ไอทีในชีวิตประจำวัน #1

แฮ็กเกอร์มือใหม่กับผู้ดูแลระบบมือใหม่

ถูกเจาะระบบอีกแล้ว .. เป็นคำพูดติดปากของผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษา เมื่อตรวจพบผู้บุกรุกจากข้อมูลการเข้าใช้ (User Log) หรือหลังจากเครื่องบริการ (Server) ถูกปิดโดยไม่ทราบสาเหตุ .. จึงเป็นหน้าที่ของผู้ดูแลที่ต้องค้นหาสาเหตุ และผู้รับผิดชอบ ที่อาจมีผู้ไม่ประสงค์ดีที่ร่องรอยให้ติดตาม

สถาบันการศึกษาเป็นองค์กรที่แฮ็กเกอร์มือใหม่ จัดอันดับให้เป็นเป้าหมายระดับต้น ๆ เพราะเปิดให้บริการครบถ้วน และมักถูกดูแลโดยผู้ดูแลมือใหม่ ที่มีงานสอน และงานอื่น ๆ ล้นมือ ต่างกับบริษัทเอกชน ที่มีบุคลากรรับผิดชอบด้านความปลอดภัยโดยตรง สำหรับผู้ไม่ประสงค์ดีที่เลือกสถาบันการศึกษา เป็นเป้าหมายอาจเป็น นักเรียนในโรงเรียนที่ซื้อหนังสือสอนการเจาะระบบ ซึ่งหาได้ตามร้านหนังสือทั่วไป เช่น ดวงกมล ดอกหญ้า หรือซีเอ็ด เป็นต้น จากนั้นก็ Download โปรแกรมที่แนะนำในหนังสือ มาใช้เจาะระบบ มาทดสอบ หรือลองวิชาจากที่ได้อ่าน ผลของการทดสอบโปรแกรมเหล่านั้น โดยนักเรียน หรือสมาชิกในองค์กร อาจสร้างความเสียหาย ตามลักษณะการทำลายแต่ละแบบได้จริง ผู้ดูแลมือใหม่ จึงควรศึกษาการเจาะระบบไว้ เพราะหนังสือเหล่านั้น จะแนะนำการป้องกัน จากการคุกคามของผู้ไม่ประสงค์ดีเช่นกัน

นักเรียนในปัจจุบัน สามารถสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต หรือรับการแนะนำจากแฮ็กเกอร์ที่มีประสบการณ์ระหว่างสนทนา (Chat หรือ MSN) โปรแกรมที่นักเรียนได้รับมา อาจเป็นโปรแกรมแบบโทรจัน ที่ตั้งเวลาทำงาน หรือเฝ้ารอผู้ใช้คนอื่นเข้ามาติดกับดัก เพราะคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนส่วนใหญ่ เป็นแบบหลายผู้ใช้ ที่ผลัดกันเข้ามาใช้ โปรแกรมบางตัวอาจขโมยข้อมูลของผู้ใช้ แล้วส่งให้กับผู้ไม่ประสงค์ดี หรือมีเป้าหมายในการทำลายระบบ เช่น ไวรัส (Virus) หรือส่งแสปม (Spam) เป็นต้น ปัจจุบันผู้ใช้อีเมลได้รับจดหมายขยะที่ส่งมาจากการกระทำของผู้ไม่ประสงค์ดี หรือไม่รู้เท่าทันจำนวนมาก เพราะคอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษา หรือองค์กร ปล่อยอีเมล อย่างไม่ตั้งใจ และยังรวมไปถึง ผู้ที่ตั้งใจส่งอีเมลเพื่อการค้า (Work at Home หรือขายอยู่บ้าน) เป็นต้น

การดูแล และอัปเดต (Upgrade) โปรแกรมในคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องให้ทันสมัย เป็นสิ่งสำคัญ ไม่ว่าจะ เป็นโปรแกรม OS, Anti Virus หรือ Anti Spam เพราะการเจาะระบบส่วนใหญ่ อาศัยความบกพร่องของโปรแกรมที่มีอยู่แล้วในเวอร์ชันเก่า เช่น WindowsXP1 หรือ Redhat 8 เป็นต้น หากเปลี่ยนเป็น WindowsXP2 ก็จะไม่ถูกเจาะระบบได้โดยง่าย เพราะผู้ผลิตทราบจุดบกพร่อง และได้แก้ไขในรุ่นถัดไป สำหรับโปรแกรมรุ่นเก่า มักมีการนำจุดบกพร่องมาเปิดเผย ในอินเทอร์เน็ต ผู้ไม่ประสงค์ดีจึงเขียนโปรแกรม เพื่อเข้าทำลายตามช่องโหว่เหล่านั้น

ความล้มเหลวจากการใช้คอมพิวเตอร์เกิดขึ้นได้ทั้งทางฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ของท่านอาจไม่ถูกเจาะ แต่ระบบแฟ้มอาจเสียหายจากการใช้ หรืออายุการใช้งานที่เพิ่มขึ้น อาจทำให้ข้อมูลหาย หรือคอมพิวเตอร์หยุดทำงานแบบแก้ไขไม่ได้ ถ้าท่านให้ความสำคัญกับข้อมูล การสำรองข้อมูล (Backup) จึงเป็นคำตอบที่ดี เพราะอุปกรณ์สำรองข้อมูลมีราคาตกลงมาก เช่น CD-R เก็บได้ถึง 700 MB มีราคาเพียงแผ่นละ 6 บาท ส่วนนักศึกษาในปัจจุบัน มักพก Handy Drive ติดตัว เพราะเก็บข้อมูลได้ถึง 128 MB แต่ราคาไม่ถึง 1000 บาท อุปกรณ์เหล่านี้ช่วยให้ท่านสำรองข้อมูลที่สำคัญ ถ้ามั่นใจว่าจะป้องกันตนเองจากผู้บุกรุกอาจไม่ครบถ้วน ก็ควรมีแผนสอง คือการสำรองข้อมูล และมีแผนเรียกคืนในเวลาที่รวดเร็วที่สุด

ไอทีในชีวิตประจำวัน #2

เซอร์ทิฟาย์ (Certify) หรือใบรับรอง (Certificate)

เป็นเอกสารที่ช่วยให้ผู้ที่มิได้จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือปริญญาโทสามารถหางานหรือเปลี่ยนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เหมือนใบเบิกทางสู่งานที่ถนัด และผลตอบแทนที่สูงเพราะใบรับรองคือเอกสารที่รับรองว่าคุณมีความรู้ความสามารถตามเกณฑ์ที่ผู้ออกใบรับรองตั้งไว้

เกณฑ์การออกใบรับรองมีหลายระดับ ตั้งแต่ที่ออกให้สำหรับผู้ผ่านการอบรม ร่วมกิจกรรมตามเกณฑ์ที่กำหนด หรือสอบผ่านตามเกณฑ์ ความน่าเชื่อถือของใบรับรองขึ้นอยู่กับชื่อเสียงขององค์กรที่ออกให้ เช่น ใบรับรองของบริษัท ซัน ไมโครซิสเต็มส์ (Sun Microsystems) ย่อมน่าเชื่อถือกว่าของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์เล็ก ๆ ในต่างจังหวัด ดังนั้นจำนวนใบรับรองอาจไม่ใช่หลักประกันที่แน่นอนในการได้รับการพิจารณาถูกคัดเลือกเข้าทำงาน แต่ความน่าเชื่อถือของใบรับรองที่ตรงกับความต้องการขององค์กรต่างหากที่สำคัญ แต่ถ้าท่านไม่แน่ใจว่าใบรับรองใดที่เป็นใบเปิดทางที่แท้จริงก็ขอแนะนำให้เลือกใบรับรองให้มากที่สุด เพราะไม่ทราบว่าคุณจะสามารถไปใช้ในอนาคต ตามที่เคยเห็นนักเรียนระดับมัธยมเข้าสอบสัมภาษณ์ขอรับทุนเรียนต่อ เตรียมแฟ้มผลงาน (Portfolio) ไว้เยอะมาก เพราะคำใบ้ที่ว่า รู้อะไรรู้กระจ่างแต่อย่างเดียว แต่ให้เชี่ยวชาญเกิดจะเกิดผล อาจไม่เหมาะกับยุคโลกไร้พรมแดนอย่างในปัจจุบัน

หนึ่งในใบรับรองที่น่าสนใจสำหรับนักคอมพิวเตอร์ คือ ใบรับรองจาวาโปรแกรมเมอร์ที่ออกโดยบริษัท ซัน ไมโครซิสเต็มส์ (Sun Microsystems) สำหรับผู้สอบผ่านความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับภาษาจาวา ประเทศไทยเป็นหนึ่งในหลายประเทศที่มีบุคลากรด้านภาษาจาวาไม่ได้ตามเกณฑ์ที่ถูกยอมรับ จึงเป็นเหตุให้ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (SIPA) ภายใต้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำโครงการจาวาพัฒนา (JavaPawat.org) เพื่อส่งเสริมให้มีจำนวนคนไทยสอบผ่าน และมีใบรับรอง เพิ่มจากหลักร้อย เป็นหลักหมื่น ในเวลาอันใกล้

ผู้เขียนได้รับทุนเข้าสอบ และผ่านการสอบ ร่วมกับอาจารย์ในเขตภาคเหนืออีกกว่า 20 ท่าน เพื่อแสดงความขอบคุณต่อผู้ให้ทุน จึงจัดทำเว็บเพจแนะนำผู้ที่สนใจ หรือต้องการทดสอบตนเองที่ <http://www.thaiall.com/class> โดยหวังว่าจะส่งเสริมให้คนไทยผ่านการสอบมากยิ่งขึ้น ขึ้นตามเป้าหมายของโครงการจาวาพัฒนา ยังมีอีกหลายบริษัทที่จัดสอบให้ใบรับรอง และบริษัทเดียวกันสามารถออกให้หลายใบ แต่ต่างตามลักษณะของผลิตภัณฑ์ หรือรุ่นของซอฟต์แวร์นั้น เช่น บริษัทไมโครซอฟต์ ในอนาคตสถาบันการศึกษาคงต้องส่งเสริม และผลักดันให้นักเรียน นักศึกษา สามารถสอบผ่านใบรับรองระดับนานาชาติมากขึ้น ทำให้องค์กรคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถตามที่ต้องการได้ง่าย และส่งเสริมให้เยาวชนเรียนรู้อย่างมีเป้าหมาย ดังที่ประเทศเพื่อนบ้านหลายประเทศ ประสบความสำเร็จมาแล้ว

ไอทีในชีวิตประจำวัน #3

อีเมลของคนไทย

อีเมล (e-mail) หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ คือ บริการที่ทำให้มนุษย์สามารถรับส่งข้อมูลข่าวสารได้ง่ายกว่า เมื่อ 100 ปีก่อนมาก ผู้ส่งเพียงแต่พิมพ์ข้อความลงในคอมพิวเตอร์ แล้วส่งไปถึงอีเมลของผู้รับ เมื่อผู้รับเปิดอ่านอีเมล ก็จะเข้าใจสิ่งที่ผู้ส่งต้องการสื่อความหมาย นักคอมพิวเตอร์รู้จักการใช้ประโยชน์จากอีเมลมากกว่าผู้ใช้ทั่วไปหลายด้าน เพราะอีเมลเหมือนสิ่งที่จะบูรณาการมีตัวตนของมนุษย์ในโลกไซเบอร์ (Cyber World) มีบริการมากมาย ที่ต้องใช้อีเมลในการยืนยันตัวตนของผู้ใช้

กรมการปกครอง ให้ความสำคัญกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จึงเปิดบริการฟรีอีเมล บนเว็บไซต์ khonthai.com ชาวไทยทุกคนสามารถขอใช้อีเมลได้ฟรี และได้รับ เลขบัตรประชาชน@khonthai.com เช่น p3520300266740@khonthai.com สำหรับรหัสผ่าน (Password) หรือ รหัสบุคคล (Pin Code) สามารถขอได้จากฝ่ายทะเบียนฝ่ายทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนอำเภอ / เขต / เทศบาล ทุกแห่งทั่วประเทศ ทุกภาคเรียนผู้เขียนจะมอบหมายให้นักศึกษาในชั้นเรียนไปขออีเมลจากสำนักงานดังกล่าว แล้วใช้ส่งโครงงานด้วยอีเมลของตนเอง ถึงผู้เขียน ซึ่งถือเป็นงานชิ้นเล็กที่ทุกคนต้องทำได้

ยังมีฟรีอีเมลที่น่าสนใจ เช่น hotmail.com หรือ yahoo.com ซึ่งมีบริการเสริมมากมาย แต่ต้องติดตั้งโปรแกรม messenger ซึ่งดาวน์โหลดฟรีได้จากผู้ให้บริการ ทำให้เห็นภาพคู่สนทนาผ่านกล้อง Web Cam และใช้เสียงผ่าน Microphone จึงสามารถสนทนากับเพื่อน หรือญาติ ที่นั่งใช้คอมพิวเตอร์ และใช้โปรแกรมเดียวกันจากที่ใด ๆ ในโลก รวมทั้งการสนทนาผ่านแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ และส่งแฟ้มเอกสารระหว่างคู่สนทนาไปพร้อม ๆ กันได้ บริการนี้สามารถนำมาประยุกต์เพื่อสอนนักศึกษา (e-Learning) หรือประชุมทางไกล (Video Conference) ผู้เขียนเคยทดสอบสนทนากับเพื่อนในอินเทอร์เน็ตอยู่บ่อยครั้ง ด้วย MSN Messenger (thai11@hotmail.com) โดยเฉพาะเพื่อนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL

อีเมลอาจเป็นดาบสองคมได้ ถ้าไม่รู้จักใช้ รู้เท่าไม่ถึงการณ์ หรือใช้ละเมิดสิทธิของผู้อื่น ก็อาจติดคุกได้ เช่น ข่าวการเผยแพร่ภาพอนาจารของแฟนสาว ด้วยการส่งอีเมลที่แนบแฟ้มภาพอันไม่เหมาะสมให้กับเพื่อนในอินเทอร์เน็ต เพื่อล่อโทษแฟนสาวที่บอกเลิกตน เมื่อแฟนสาวแจ้งความ หม่อมผู้ใช้อีเมลในทางที่ไม่ถูกต้อง ก็ต้องได้รับโทษตามกฎหมาย ในฐานะที่ทำให้เรื่องควรเก็บไว้ระหว่างคน 2 คน ถูกเผยแพร่ และก่อความเสียหายต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ผู้ประกอบการบางรายใช้ประโยชน์จากอีเมล เพื่อการค้าขาย (e-Commerce) โดยพัฒนาเว็บไซต์อย่างง่าย ๆ มีค่าใช้จ่ายไม่เกินปีละ 1,000 บาท แล้วนำภาพสินค้า บริการ และข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับธุรกิจของตนไปเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ตให้กับผู้ที่มีโอกาสเป็นลูกค้าได้รู้จักสินค้า หรือ เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายนั่นเอง มีบริษัทมากมายทำการตลาดด้วยการส่งอีเมลเผยแพร่ข้อมูล หรือชักชวนให้เข้าเว็บไซต์ของบริษัท เช่น buildingthai.org หรือเว็บไซต์กลุ่ม workathome เป็นต้น ถ้าลูกค้า หรือผู้สนใจต้องการรายละเอียด ก็จะส่งอีเมลไปสอบถามได้ ลดข้อจำกัดเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย เวลา และภาษาได้มาก ถ้าต้องการความสมบูรณ์เกี่ยวกับ e-commerce สามารถขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญให้เข้ามาช่วยเหลือ ในลำปางมีอยู่หลายบริษัท เช่น cookkoo.com หรือ payaftersale.com เป็นต้น

บริการของอีเมลมี 2 ลักษณะ คือ Pop Mail และ Web-Based Mail นักเรียน นักศึกษาส่วนใหญ่นิยมใช้บริการ Web-Based Mail เพราะไม่จำเป็นต้องมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ผู้ใช้สามารถใช้คอมพิวเตอร์เครื่องใด ๆ ที่เชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ต แล้วใช้โปรแกรม Internet Explorer เปิดเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ เพื่ออ่านจดหมาย และตอบได้อย่างสะดวก ผู้ใช้สามารถขอใช้บริการฟรีได้จาก thaimail.com หรือ se-ed.net เป็นต้น อีกบริการหนึ่งคือ Pop Mail เหมาะสำหรับนักธุรกิจ หรือผู้ใช้ที่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว สามารถใช้ Outlook หรือ Eudora เป็นต้น จุดเด่นของบริการนี้คือความรวดเร็ว เพราะโปรแกรมจะ Download อีเมลจากเครื่องบริการมาไว้ยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ ขณะเขียน หรืออ่าน ไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เพราะข้อมูลทั้งหมดถูกเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์แล้ว เมื่อต้องการส่ง หรือรับใหม่ จึงจะเชื่อมต่อกับเครื่องบริการเป็นครั้ง ๆ ไป บริการแบบนี้มักต้องมีค่าใช้จ่าย แต่สามารถขอใช้ฟรีได้จาก softhome.net เป็นต้น

บริการฟรีทุกอย่างในอินเทอร์เน็ตล้วนมีข้อจำกัด หากผู้ใช้ต้องการขยายข้อจำกัดออกไป จะต้องจ่ายค่าบริการ เพราะผู้บริการ คือ นักธุรกิจที่ต้องหารายได้ เพื่อความอยู่รอด และนำไปเป็นค่าใช้จ่ายในการขยายข้อจำกัด เพราะ 90% ของผู้ใช้บริการฟรี ล้วนประกอบธุรกิจเพื่อความอยู่รอด มีเพียง 10% เท่านั้น ที่ให้บริการด้วยอุดมการณ์ และไม่หวังสิ่งตอบแทนจากผู้ใช้บริการ จึงขอขอบคุณผู้ให้บริการด้วยอุดมการณ์ทุกท่าน จากใจจริง

ไอทีในชีวิตประจำวัน #4

Blog คือ แบบของเว็บไซต์ เพื่อนักคิด นักเขียน

การกำหนดชื่อโดเมน (Domain Name) เช่น microsoft.com หรือ lampang.net เป็นต้น ถูกพัฒนาขึ้นครั้งแรก ในปี.ศ.1986 (พ.ศ.2529) ตามมาด้วยการพัฒนา Browser ในปี.ศ.1991 (พ.ศ.2534) ตั้งแต่นั้นมา ก็มีเว็บไซต์เกิดขึ้นมากมาย และมีวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันไป เช่น อีคอมเมิร์ซ อีเลิร์นนิ่ง อีเมล อีบุ๊ก เว็บบอร์ด เกมออนไลน์ และไดอารี่ออนไลน์ เป็นต้น ปี.ศ.1997 (พ.ศ.2540) คำว่า Blog มาจากคำว่า Web Log เริ่มถูกใช้โดย Jorn Barger และถูกบันทึกใน Oxford English Dictionary ในปี.ศ.2003 (พ.ศ.2546) ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของบริการในเว็บไซต์ที่กำลังได้รับความนิยม สำหรับนักคิด นักเขียนรุ่นใหม่

Blog คือ สมุดบันทึกแบบเว็บไซต์ เพื่อบอกเล่าเรื่องราว หรือสิ่งที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน รวมถึงแสดงความคิดเห็น บทวิจารณ์ ข่าวสารบ้านเมือง สังคม ส่วนตัว หรืออื่น ๆ ที่เจ้าของให้ความสนใจ รวมถึงการเปิดให้ผู้เยี่ยมชมแสดงความคิดเห็นต่อหัวข้อต่าง ๆ ความเป็นนิยมต่อ Blog มีสูงขึ้นมาก ปัจจุบันมีเว็บไซต์ของคนไทยที่เปิดบริการฟรีสำหรับผู้ที่ต้องการมี Blog ของตนเอง เพื่อเผยแพร่ หรือบันทึกสิ่งที่มาจากความคิด ของนักคิด นักเขียนรุ่นใหม่ เช่น Bloggang.com Weblog.manager.co.th blogdd.com exteen.com buddyway.com และ gotoknow.org เป็นต้น ตัวอย่างบริการที่ได้รับจากผู้ให้บริการ Free Blog เช่น ระบบสมาชิก ซึ่งแสดงความเป็นเจ้าของต่อผลงานของตนเอง นำผลงานไปเผยแพร่ ร่วมกับเพื่อนสมาชิกท่านอื่น มี Blog ส่วนตัวเพื่อเผยแพร่เฉพาะผลงานของตนเอง มีสิทธิ์แสดงความคิดเห็นในบทความอื่น สามารถส่งรูปถ่ายเข้าไปในบทความของตนเอง เป็นต้น ตัวอย่างโฮมเพจที่ได้จากการสมัครกับ manager.co.th คือ <http://weblog.manager.co.th/publichome/thaiabc/> เมื่อผู้เขียนตั้งชื่อ Blog ว่า thaiabc หลังสมัครแล้วสามารถใช้งานได้ทันที ไม่จำเป็นต้องยืนยัน (Verify) ด้วยอีเมล

ผู้เขียนพัฒนาเว็บไซต์ lovelampang.com เพื่อเผยแพร่ ภาพถ่ายสถานที่ ภาพเหตุการณ์ ภาพบุคคล ข่าวสาร และฐานข้อมูล ได้ปรับปรุงระบบเป็น Blog เพื่อเป็นตัวอย่างการนำเสนอข้อมูล เกี่ยวกับลำปางเป็นสิ่งสำคัญ ผู้เยี่ยมชมสามารถเข้าไปแสดงความคิดเห็น ต่อเรื่องราวต่าง ๆ และเปิดให้ดาวน์โหลด Source Code ได้ทั้งหมด พร้อมให้คำปรึกษาฟรี เพื่อนำไปติดตั้งในเว็บไซต์ของตน ถ้าผู้อ่านมีเครื่องบริการ (Server) ของตนเองที่บริการ PHP

ปัจจุบันนักเรียนทั้งระดับประถม และมัธยม ได้รับการอบรมการเขียนโฮมเพจ มีผลงานเก็บไว้ในโรงเรียน และเปิดให้นักเรียนทั่วไปเข้าเยี่ยมชม เช่น www.anubal-lp.ac.th www.bwc.ac.th หรือ www.yupparaj.ac.th เป็นต้น พบว่าพัฒนาได้ดี มีเนื้อหา และเทคนิค ไม่แพ้ นักศึกษาระดับอุดมศึกษา ขาดแต่ประสบการณ์ และการประชาสัมพันธ์ ในอนาคตถ้าฝึกให้นักเรียนมี Blog ของตนเอง ฝึกให้รู้จักคิด และเขียน รู้จักการเผยแพร่ผลงาน น่าจะเป็นเวทีที่ช่วยให้เยาวชนรู้จักใช้ประโยชน์จากไอทีในเชิงสร้างสรรค์มากขึ้น

การสอนให้นักเรียนใช้ Blog จะสำเร็จหรือไม่ ขึ้นอยู่กับทัศนคติของครู เพราะ Blog คือการเผยแพร่บทความอย่างไม่หวังวิชา การเป็นครูที่ดี ต้องคิดใหม่ทำใหม่ เช่น แม่ปู สอนลูกปู ถ้าแม่ปูยังเดินตรงไม่ได้ จะสอนลูกปูให้เดินตรงได้อย่างไร ครู หรืออาจารย์ ควรมี Blog ของตนเอง เพื่อแสดงความเป็นแทนพิมพ์ที่ดี ให้ลูกศิษย์ได้เห็นพวกเขา มีแบบอย่างที่ดี เห็นความคิด และตัวตนของอาจารย์จากบทความ นักเรียนย่อมเข้าใจ และปฏิบัติตามด้วยใจรัก ทำให้สังคมแห่งการเรียนรู้เกิดขึ้นในที่สุด ถ้าครูสอนให้นักเรียนรู้จักคิด รู้จักเขียน เมื่อนักเรียนถามย้อนกลับไปว่า แล้วครูเคยเขียนอะไรในอินเทอร์เน็ตบ้าง ทำไมค้นหาชื่อครูใน google.com ไม่เจอ ผู้เขียนก็เชื่อว่าครูต้องอึ้งไปชั่วขณะ และหวังว่าเหตุการณ์แบบนี้จะไม่เกิดขึ้นกับครูรุ่นใหม่ยุคไอที

ไอทีในชีวิตประจำวัน # 5

การกลายพันธ์ของโทรศัพท์ เป็นคอมพิวเตอร์มือถือ

โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone) หรือคอมพิวเตอร์มือถือ (Handheld Computer) ถูกรวมเป็นอุปกรณ์ชิ้นเดียวกันมาได้ระยะหนึ่ง คนรุ่นใหม่ใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มากกว่าที่เคยใช้ในอดีต เพราะโทรศัพท์มีหน้าที่ช่วยให้การสื่อสารด้วยเสียงระหว่างคน 2 คน จากสถานที่ ๆ ต่างกันประสบความสำเร็จ

PDA (Personnel Digital Assistant) คือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยบันทึกสิ่งต่าง ๆ และช่วยเตือนความจำเหมือนเลขาส่วนตัว บริษัท Palm ประสบความสำเร็จจากการจำหน่าย PDA ของตนอย่างมาก อุปกรณ์นี้ช่วยให้ผู้บริหารมีบันทึกช่วยจำ บันทึกนัดหมาย เปิดอ่านข้อมูลจากเว็บไซต์ สามารถอ่าน และตอบอีเมล ดูหนัง ฟังเพลง และอื่น ๆ อีกมากมาย ต่อมาบริษัท Microsoft ได้พัฒนาระบบปฏิบัติการสำหรับ Mobile Device หรือคอมพิวเตอร์มือถือ และจำหน่ายให้บริษัทต่าง ๆ นำไปสร้างผลิตภัณฑ์ของตน โดยใช้ชื่อใหม่ว่า Pocket PC เช่นคอมพิวเตอร์มือถือของ Hewlette-Packard หรือ Compaq เป็นต้น

Pocket PC ได้รับการติดตั้งระบบปฏิบัติการของบริษัท Microsoft จึงมีโปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ ที่ผู้ใช้คุ้นเคย เช่น Word และ Excel เป็นต้น และยังใช้ดูหนัง ฟังเพลงด้วย Microsoft Media Player และ Pocket PC รุ่นใหม่ ๆ ยังมีความสามารถใช้เป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ใช้สามารถหาอุปกรณ์เสริมมาติดตั้งเพิ่ม เพื่อขยายขีดจำกัด เช่น แบตเตอรี่ภายนอกแบบพับเก็บได้ หน่วยความจำภายนอกที่ถอดเปลี่ยนได้ หรือกล้องถ่ายรูปภายนอก เป็นต้น

เมื่อต้องการซื้อโทรศัพท์ใหม่ หรือเปลี่ยนโทรศัพท์ อาจต้องใช้เวลาเลือกไม่น้อย เพราะโทรศัพท์ที่มีความสามารถใหม่ ๆ ออกมาให้เลือกตลอดเวลาด้วยราคาที่ลดลง ผู้เขียนเคยซื้อเครื่องละเป็นหมื่นบาท เพราะต้องการความสามารถบางอย่าง เมื่อผ่านไปประมาณ 1 ปี ราคาลดเหลือเพียง 6,000 บาทเท่านั้น สำหรับนักพัฒนาโปรแกรม อาจต้องมองหารุ่นที่รองรับภาษาจาวา (Java Language) เพราะปัจจุบันสถาบันต่าง ๆ สอนให้นักศึกษาเขียนโปรแกรมในคอมพิวเตอร์ แล้วส่งโปรแกรมเข้าไปใช้ในโทรศัพท์ ด้วยการเชื่อมต่อเข้าคอมพิวเตอร์แบบต่าง ๆ เช่น Data Link, Infrared, BlueTooth หรือ External Memory เป็นต้น

มีผู้ประกอบการในกรุงเทพฯ นำไปใช้รับรายการอาหารของลูกค้าในร้านอาหาร หรือจองตั๋วเครื่องบิน โรงภาพยนตร์ มาแล้ว หรือผู้ประกอบการที่สนใจการเปิดช่องทางการจัดจำหน่ายทางอินเทอร์เน็ต สามารถใช้โทรศัพท์เปิดอ่านอีเมล ได้ทุกที่ ทุกเวลา (Anywhere Anytime) เพื่อตอบข้อซักถามของลูกค้า หรือรับคำสั่งซื้อทางอีเมล เป็นต้น รวมถึงการแนบภาพสินค้าที่ถ่ายด้วยโทรศัพท์ แล้วส่งให้ลูกค้าทางอีเมลอย่างรวดเร็ว ปัจจุบันมีชาวการใช้ SMS หรือ MMS ส่งข้อมูลสินค้า และบริการ เช่น ผู้เขียนเป็นตัวแทนประกันชีวิตของ AIA มักได้รับ SMS จากบริษัท แนะนำสินค้าใหม่ ๆ ช่วยให้การเสนอขายสินค้าได้อย่างทันเหตุการณ์ เป็นต้น

ปัจจุบันนักศึกษาสามารถใช้โทรศัพท์รุ่นใหม่ เปิดอ่านข้อมูลจากเว็บไซต์ เช่น เว็บไซต์ที่อาจารย์สร้าง และเปิดให้บริการฝึกสอบ ส่งการบ้าน สืบค้นข้อมูล หรืออ่านข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต เป็นต้น เพราะบริการไร้สายผ่าน Wi-Fi หรือ Wireless LAN ที่สถาบันการศึกษาเปิดให้บริการ ทำให้นักศึกษาสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของสถาบันได้ฟรี คอมพิวเตอร์มือถือ หรือ โน้ตบุ๊ก (Notebook) ในปัจจุบันมีราคาประมาณ 30,000 บาท ทำให้นักศึกษา หรือหน่วยงานต่าง ๆ เลือกซื้อมาใช้แทนเครื่องแบบตั้งโต๊ะ เพราะเคลื่อนย้าย และพกพาได้สะดวก ทำให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย ได้รับความนิยมอย่างมากในปัจจุบัน เช่น นักธุรกิจที่เข้ามาในลำปาง และมีคอมพิวเตอร์แบบพกพา หรือโทรศัพท์รุ่นใหม่ สามารถนำคอมพิวเตอร์ส่วนตัวไปขอใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้จากร้าน Internet Café บางแห่งในลำปางได้ และด้วยบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จากบริการ ADSL ที่มีราคาถูกลง จนชนชั้นกลางสามารถมีใช้ตามบ้านได้แล้ว

ไอทีในชีวิตประจำวัน #6

จริงหรือ ที่เสียคน เพราะสื่อลามกเป็นเหตุ

จากผลการวิจัยพบว่าสื่อลามกที่ใกล้ตัวเยาวชนมากที่สุดคือ ซีดีบี วีซีดีบี รูปภาพบี หนังสือบี เป็นต้น สังคมไทยเริ่มใส่ใจกับปัญหาสื่อลามกมากขึ้น มีข่าวเกี่ยวกับปัญหาทางเพศของเยาวชน หรือนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ มีนักวิชาการ และนักเขียนแสดงความคิดเห็นทางสื่ออย่างต่อเนื่อง ถ้าผู้สื่อข่าวออกมาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสื่อลามก เป็นเพียงคนกลุ่มหนึ่ง แล้วมีคำถามว่าสื่อลามกเป็นปัญหาสำหรับคนไทยทั่วประเทศ หรือคนทั้งโลกหรือไม่ เพราะสิ่งที่ควรเป็น อาจไม่ใช่สิ่งที่เป็นอย่างนี้

ผู้เขียนขอออกตัวก่อนว่า ไม่เห็นด้วยกับสื่อลามก แต่ความคิดเห็นต่อไปนี้อาจทำให้นักวิชาการหัวโบราณหรือมนุษย์ผู้ประเสริฐบางท่านไม่เห็นด้วย เพราะโลกเราคือที่รวมของมนุษย์หลายเผ่าพันธุ์ การดำรงเผ่าพันธุ์ของมนุษย์มาจากการร่วมเพศ มิใช่การผสมเทียม และเชื่อว่ามนุษย์ส่วนใหญ่ยังชื่นชอบเพศตรงข้าม น่าจะเป็นเรื่องปกติที่ผู้ชายนิยมดูภาพเปลือยของเพศตรงข้าม เช่น มนุษย์ยืนเปลือยและมีใบไม้ปิดอวัยวะเพศ ในทางวิชาการ มีคำว่าสื่อลามก ภาพนู้ด ศิลปะ หรืออนาจาร หากมีการถกเถียงเรื่องนี้ก็คงอีกนาน เพราะมนุษย์ส่วนหนึ่งนิยมชมชอบสื่อลามก แต่มีคนกลุ่มหนึ่งชี้ให้เห็นว่า สื่อลามกเป็นภัย

อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อไอที ที่มาพร้อมกับคำว่าโลกไร้พรมแดน จนก่อปัญหาศรัทธาทางศาสนา และศีลธรรมของมนุษย์ลดลง แต่สื่อลามกเพิ่มสูงขึ้น เช่น ภาพนู้ดน้อยห่มน้อยของนางเอกละคร ยิ่งเผยแพร่กายมากยิ่งได้รับความนิยม การชื่นชมความสวยของนางโชว์ตามสถานบันเทิง ความมีเสรีทางเพศของภาพยนตร์ต่างชาติ นิตยสารดาราที่นำเสนอชีวิตดาราที่ประสบความสำเร็จจากการขายรูปร่างหน้าตา และได้ผลตอบแทนที่สูง เป็นต้น มีการยกปัญหาเรื่องสายเดี่ยว เอลดอย กระโปรงสั้น และเสื้อพิต เป็นต้น โดยพาดพิงไปถึงสื่อต่าง ๆ ว่านำเสนอไม่เหมาะสม ทำให้เยาวชนไทยที่ขาดวิจารณญาณหลงเชื่อ และเลือกมาเป็นต้นแบบ เคยมีนักจิตวิทยา หรือนักวิชาการ ออกมาแสดงความคิดเห็นว่า การแต่งตัวที่ไม่เหมาะสมของเยาวชน มาจากการอบรมสั่งสอน หรือปัญหาในครอบครัว หรือการป่วยทางจิต ที่ต้องได้รับการบำบัด

มนุษย์เป็นสัตว์สังคม สื่อทางอินเทอร์เน็ต เช่น เว็บไซต์ ภาพจากอีเมล หรือภาพในมือถือ เป็นเพียงส่วนน้อยชนิดที่เป็นปัจจัยก่อให้เกิดปัญหาทางสังคม แต่มนุษย์ด้วยกันต่างหากที่เป็นสื่อ หรือตัวอย่างให้ปฏิบัติ การแต่งตัวของนักศึกษา มาจากการเรียนแบบพฤติกรรมของคนในสังคมเดียวกัน จากละครทีวี ที่นางเอกหน้าตาดี แต่งตัวดี มักมีผู้ชายดี ๆ มาให้เลือกมากมาย ย่อมเป็นเรื่องปกติที่เยาวชนไทยเห็นเป็นแบบอย่าง ผู้ชายชอบเที่ยวกลางคืน ตามสถานบันเทิง เพื่อเลือกผู้หญิงมาเป็นคู่ หรือแนวคิดที่ว่าประเทศไทยจะเป็นศูนย์กลางแฟชั่น ล้วนส่งเสริมให้เกิดปัญหาทางเพศตามมา ถ้าจะแก้ปัญหาคือแก้ที่ต้นเหตุ จึงขอย้อนคำถามกลับไปสู่คนในสังคมว่า ถ้าคนกลุ่มหนึ่งพอใจกับสิ่งที่เป็นอย่างนี้ และมีอาชีพอยู่กับสิ่งเหล่านี้ แล้วจำเป็นหรือไม่ที่ต้องหยุดปัญหานี้ เพราะมนุษย์เราก็คือสัตว์สังคม อาศัยการร่วมเพศ เพื่อการดำรงเผ่าพันธุ์ของเรา แต่ไม่ขอพาดพิงไปถึงธุรกิจมอมเมาเด็ก และเยาวชน เพราะในไม่ช้าผู้มีอำนาจของบ้านเมือง กำลังจะมีมาตรการมาจัดการอย่างแน่นอน สำหรับบทความที่เกี่ยวข้อง ผู้เขียนรวบรวมไว้ที่ www.thaiall.com/sexual เพื่อให้ผู้สืบค้นหาข้อมูลอ้างอิงได้โดยง่าย

ไอทีในชีวิตประจำวัน # 7

ใช้อินเทอร์เน็ตแก้วิกฤตด้านภาษา

เป็นที่ทราบกันดีว่าภาษาอังกฤษของคนไทยอ่อนกว่าประเทศเพื่อนบ้านหลายประเทศ แม้หลายโรงเรียนจะบรรจุหลักสูตรภาษาอังกฤษให้กับนักเรียน ตั้งแต่ก่อนประถม แต่การเรียนตลอด 10 กว่าปีก็มิได้รับประกันว่าภาษาอังกฤษจะดี ตามระยะเวลาที่เรียนในชั้นเรียน นักเรียนไทยมากมายจึงมีความสามารถทางภาษาอังกฤษแบบงู ปลา ปลา (Snake Snake Fish Fish) ซึ่งผู้ใหญ่ในแวดวงการศึกษาทราบปัญหานี้ และกำลังแก้ไขอย่างต่อเนื่อง ดังภาสิตโบราณท่านว่า กรุงเทพฯ ไม่ได้สร้างเสร็จในวันเดียว

ข้อมูลมากมายที่มีประโยชน์ สามารถสืบค้นได้จากอินเทอร์เน็ต และส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ เพราะคนทั้งโลกยอมรับภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากล แต่มีสถาบันการศึกษาในไทยเพียงไม่กี่แห่งที่ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตได้อย่างเต็มที่ เพราะมีอาจารย์ชาวต่างชาติมากกว่าครึ่ง ใช้ตำราภาษาอังกฤษ และการเรียนการสอนในชั้นเรียนเป็นภาษาอังกฤษ ทำให้สถาบันการศึกษาทุกระดับพยายามสร้างความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ มีโครงการความร่วมมือ เช่น โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา หรือแลกเปลี่ยนอาจารย์ เป็นต้น เพื่อส่งเสริมภาษาอังกฤษให้เป็นภาษาที่สอง (ESL = English Second Language) และยกระดับการศึกษาของคนไทยให้ทัดเทียมนานาชาติ

เดิมทีผู้เขียนไม่สนใจการตัดต่อภาพยนตร์ (Movie Maker) หรือตกแต่งภาพ (Retouch) มากนัก เพราะเป็นงานศิลปะที่ต้องอาศัยจินตนาการ และถือเป็นงานทางนิเทศศาสตร์ แต่ที่สถาบันมีโครงการความร่วมมือ แลกเปลี่ยนอาจารย์กับมหาวิทยาลัย FH-Wiesbaden ของประเทศเยอรมัน ทำให้มีโอกาสเรียนด้านกราฟฟิก (Graphic) และอีกหลาย ๆ เรื่องกับ Prof. Hans-Georg Bramer เป็นระยะเวลา 2 เดือน ทำให้คณะของเราเข้าใจวัฒนธรรมของเขา พัฒนาภาษาอังกฤษของเรา และมีความรู้ในวิทยาการคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น

การหาความรู้ และประสบการณ์ด้านภาษาอังกฤษในเยาวชนง่ายกว่าในอดีตมาก ปัจจุบันมีบริการ Cable TV หรือ Internet ความเร็วสูง ของ TOT หรือ TT&T ทำให้เยาวชนมีโอกาสเรียนรู้ภาษาอังกฤษจากเจ้าของภาษาเมื่ออยู่ที่บ้านได้ทั้งวันทั้งคืน ผู้เขียนเองก็มีโอกาสฟังข่าวออนไลน์(Online News) ของ www.feedroom.com และ www.bbc.com เป็นต้น เพื่อสร้างทักษะด้านการฟัง และเปลี่ยนวิกฤตด้านภาษาอังกฤษให้เป็นโอกาส ส่วนผู้คนทั่วไปสามารถหาความรู้แบบ 2 ทาง (Interactive) ได้จากอีเลิร์นนิ่ง (e-Learning) หรือหาประสบการณ์ด้วยการสนทนากับเพื่อนชาวต่างชาติด้วย MSN Messenger หรือ Yahoo Messenger เป็นต้น นักศึกษาบางคนลงทะเบียนเรียนหนังสือจนจบปริญญาตรี หรือโทจากอินเทอร์เน็ต โดยไม่จำเป็นต้องเข้าชั้นเรียน แต่การเรียนหนังสือจากอินเทอร์เน็ตต้องอาศัยความรับผิดชอบ และความมุ่งมั่นของนักเรียน ซึ่งเป็นหนึ่งในคุณสมบัติที่ทำให้สำเร็จการศึกษาในเวลาที่กำหนด

สำหรับประเทศไทยมี www.thai2learn.com เป็นโครงการการเรียนรู้แบบออนไลน์แห่ง สวทช. ให้บริการเปิดอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น English For Office Staff หรือ Basic JAVA Online Course เป็นต้น ถ้าเน้นเรื่องภาษาอังกฤษก็มีเว็บไซต์ของคนไทยชื่อ www.kengpasa.com ที่สอนเรื่องภาษาให้เข้าใจได้ง่าย ๆ หรือเว็บไซต์ของอาจารย์ Mr.Christopher Pickert อยู่ลำปางนี่เอง พัฒนาเว็บไซต์ได้ดีมาก ด้วยชื่อแปลก ๆ ชื่อ www.tookaa.com ส่วนผู้เขียนพัฒนา www.thaiall.com/quiz สำหรับเผยแพร่ทั้งโปรแกรม และเป็นศูนย์ฝึกสอบภาษาอังกฤษสำหรับเยาวชน

ไอทีในชีวิตประจำวัน # 8

กิจกรรมของนักคอมพิวเตอร์ยุคไอที

นักคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันมีหลายระดับ หลายอาชีพ ถ้าถามว่าพฤติกรรมของนักคอมพิวเตอร์ที่คล้ายคลึงกันมีอะไรบ้าง หรือลักษณะของกลุ่มคนประเภทนี้เป็นอย่างไร ถึงมาเป็นโปรแกรมเมอร์ นักวิเคราะห์ระบบ นักพัฒนาเว็บ อาจารย์สอนคอมฯ หรือนักเขียนบทความด้านคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

ใช้อีเมลเป็นประจำ เพราะเป็นการแสดงตัวตน ช่วยให้เกิดการสื่อสารระหว่างนักคอมพิวเตอร์ และเว็บไซต์ต่าง ๆ ทั่วโลก เกิดขึ้นได้ทุกที่ทุกเวลา แม้ไม่ได้นั่งอยู่หน้าคอมพิวเตอร์ ผู้ส่งก็ส่งถึงผู้รับได้ เมื่อผู้รับเข้าตรวจสอบก็จะได้รับข่าวสารอย่างถูกต้อง อาจแนบแฟ้มโปรแกรม ภาพถ่าย เพลง หรือวีดีโอ ไปถึงผู้รับ มีความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัวในระดับที่น่าเชื่อถือ และสามารถทำธุรกรรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงมีคำกล่าวที่ว่าผู้ใดไม่มีอีเมล ย่อมไม่มีตัวตนในโลกเสมือนจริง

ความรู้ได้จากการอ่าน นักคอมพิวเตอร์ก็หนีไม่พ้นกฎข้อนี้ การแสวงหาความรู้ใหม่เป็นสิ่งจำเป็น โดยเฉพาะนิตยสารด้านคอมพิวเตอร์ หนังสือคู่มือ ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ ที่นำเสนอเรื่องราวทั้ง ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และบริการใหม่ของบริษัทต่าง ๆ ที่ช่วยให้ผู้รู้จักเลือกใช้เทคโนโลยี ได้รับประโยชน์ และนำองค์ความรู้ให้ก้าวทันความก้าวหน้าของเทคโนโลยี

ศึกษาการเขียนโปรแกรมอย่างน้อย 1 ภาษา น่าจะช่วยให้ นักคอมพิวเตอร์คนนั้นมองการทำงานของคอมพิวเตอร์ได้อย่างเข้าใจ ว่าคอมพิวเตอร์สามารถทำอะไร และทำอะไรไม่ได้บ้าง เพื่อน ๆ ผู้เขียนมักพูดติดตลกว่า "ถ้าคอมพิวเตอร์ทำอะไรก็ได้ ไหนลองใช้ไปซื้อข้าวหน้าปากซอยให้หน่อยสิ" และก็ต้องเข้าใจว่าไม่มีภาษาใดตอบสนองความต้องการได้ทุกอย่าง เช่น ภาษาที่ใช้บนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Phone) ก็มี Java หรือ Symbian เป็นต้น จะใช้ VB หรือ Delphi ไม่ได้

ศึกษาโปรแกรมเพิ่มเติมอยู่เสมอ จึงเป็นเรื่องปกติที่นักคอมพิวเตอร์จะต้องติดตั้งโปรแกรมในคอมพิวเตอร์ของตนด้วยตนเอง เมื่อหาโปรแกรมใหม่มาทดสอบ อาจทำให้คอมพิวเตอร์มีปัญหาถึงขั้นกู้คืนไม่ได้ เช่น การติดตั้งโปรแกรมฆ่าไวรัสใหม่ เพื่อป้องกันไวรัสใหม่ อาจมีผลกระทบทำให้โปรแกรมอื่นใช้งานไม่ได้ หรือการ Upgrade ระบบปฏิบัติการ เพื่อป้องกันผู้ไม่ประสงค์ดีเข้าเจาะระบบ เป็นต้น คำคมติดปากนักคอมพิวเตอร์เสมอ คือ "ความแน่นอนคือความไม่แน่นอน" และ "สิบปากว่าไม่เท่าตาเห็น สิบตาเห็นไม่เท่าลงมือทำ"

ปัจจุบันครูสอนเด็กอนุบาล ในโรงเรียนประถม อาจเป็นนักคอมพิวเตอร์ที่เก่ง และได้ ถ้ามีความสนใจหาความรู้ และศึกษาอย่างต่อเนื่อง นักคอมพิวเตอร์ที่ดีต้องเริ่มต้นด้วยความอยากรู้อยากเห็น การรู้จักใช้งานคอมพิวเตอร์อย่างคุ้มค่า ไม่ใช่เป็นแค่เครื่องพิมพ์ดีด ทิว วิทยุ เครื่องเล่นเกม หรือเครื่องประดับโต๊ะทำงานเท่านั้น มีครูโรงเรียนประถมไม่น้อยที่ผู้เขียนรู้สึกชื่นชม เพราะศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง และนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเยาวชนของเรา

ไอทีในชีวิตประจำวัน # 9

เว็บบอร์ด คืออีกชุมชนของมนุษย์

ข่าวของคุณแห่มม เบนโล ถูกเผยแพร่อย่างรวดเร็ว คุณสรยุทธ สุทัศนะจินดา ยังเคยกล่าวพาดพิงในที่ที่ว่า ข่าวนี้ทำให้เว็บบอร์ดต่าง ๆ ล่มกันไปหมด เพราะเป็นที่สนใจของประชาชน นอกจากการพูดแบบปากต่อปาก การเปิดอ่านจากเว็บบอร์ด ทำให้เรื่องของคุณแห่มมกระจายไปถึงคนทุกกลุ่มอย่างรวดเร็ว โดยมีรายละเอียดทั้งข้อความ ภาพ และเสียง รวมถึงความคิดเห็นทั้งให้กำลังใจ และแสดงความผิดหวังคละเคล้ากันไป

เว็บบอร์ด (Webboard) คือ บริการที่เว็บไซต์ต่าง ๆ มีให้กับสมาชิกเข้าไปพิมพ์ข้อความแสดงความคิดเห็น ตั้งคำถาม หรือตอบคำถาม จากที่ใด ๆ โดยมีเครื่องบริการกลาง ทำหน้าที่เก็บข้อมูล เช่น เว็บไซต์ www.manager.co.th มีข่าวให้อ่าน และผู้อ่านสามารถแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมต่อข่าวนั้นได้ หรือ www.lampang.go.th ที่มีเว็บบอร์ดเปิดให้ชาวลำปางเข้าไปแสดงความคิดเห็น ตั้งคำถาม ร้องเรียน และเพื่อนชาวลำปางท่านอื่น ก็สามารถเข้าไปแสดงความคิดเห็นตามกลุ่มข่าวที่ตนสนใจ อาจเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ให้ข้อมูลใหม่ หรือให้ข้อมูลเพิ่มเติม เป็นต้น

ถ้าถามว่าสิทธิ์การแสดงความคิดเห็นในเว็บบอร์ดมีเพียงใด เว็บบอร์ดก็เหมือนสังคมอีกสังคมของมนุษย์ ใกฎเดียวกันกับการอยู่ร่วมกันในสังคม เมื่อหลายเดือนก่อนมีชาวลำปางบางท่านเข้าไปแสดงความคิดเห็นในเว็บบอร์ดของหลายเว็บไซต์ โดยมีเนื้อหาละเมิด หรือพาดพิงทำให้นุคคลอื่นเสียหาย เป็นผลให้ผู้ดูแลระบบการให้บริการชั่วคราว เพื่อศึกษาถึงระบบที่เหมาะสม เพราะระบบเดิมไม่มีระบบสมาชิก และไม่สามารถติดตามผู้แสดงความคิดเห็นมาดำเนินคดีได้ ปัจจุบันได้เปิดบริการเว็บบอร์ดใหม่ แต่ก็ยังเปิดรับสมาชิกแบบไม่ยืนยันด้วยเลขบัตรประชาชน เช่นเดียวกับที่เว็บไซต์ต่าง ๆ เพราะความต้องการเปิดกว้างทางความคิด และให้อิสระกับผู้แสดงความคิดเห็นที่ต้องการปิดทองหลังพระ มากกว่าต้องการเปิดบริการเพื่อจับผิดผู้ร้าย

การให้บริการเว็บบอร์ดของหลายเว็บไซต์ ยังไม่มีระบบสมาชิก ไม่ป้องกันการถูกโจมตี หรือยอมรับแพ้มภาพเข้าไปในเครื่องบริการ โดยไม่มีการตรวจสอบ ทำให้แฮกเกอร์มือใหม่หลายคน ทดสอบยิงระบบเว็บบอร์ดที่ยังไม่มีการป้องกัน และการไม่ตรวจสอบการเป็นสมาชิก อาจทำให้ผู้ไม่ประสงค์ดีส่งภาพผิดกฎหมายเข้าไป เช่น ภาพตัดต่อดารา หรือภาพโป๊ เป็นต้น ถ้าเกิดปัญหาทางกฎหมาย แล้วผู้ดูแลไม่สามารถหาผู้ส่งข้อมูล ตัวผู้ดูแลเองก็อาจมีความผิดในฐานะไม่ดูแลระบบของตนเองให้ดีเท่าที่ควร

เว็บไซต์ในจังหวัดลำปางที่เปิดบริการเว็บบอร์ด เช่น lampang.go.th, lampangcity.com, lp-pao.org, lph.go.th, lampangcancer.com, lampangparamotor.com, lampang.com, tamdee.net, watkoh.com หรือ lovelampang.com เป็นต้น เว็บบอร์ดที่ดีหลายแห่ง เปิดบริการให้สมาชิกสามารถนำหัวข้อในเว็บบอร์ด ไปแสดงในเว็บไซต์ต่าง ๆ โดยเฉพาะหัวข้อใหม่ ๆ เพียง 10 หัวข้อแรก เป็นการกระจายข่าวสารข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น www.lampang.net นำ 10 หัวข้อแรกของ www.lampang.go.th ไปแสดงในเว็บไซต์ของตน ทำให้มีข้อมูลที่ทันสมัย และเผยแพร่เว็บไซต์ของจังหวัด อันเป็นเว็บไซต์บ้านเกิดของผู้จัดทำ

ไอทีในชีวิตประจำวัน # 10

บริการเว็บโฮสติ้งที่ดีต้องแพง

เว็บโฮสติ้ง (Web Hosting) คือ บริการให้เช่าพื้นที่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลออกทางอินเทอร์เน็ต และมักเป็นบริการพร้อมการจดโดเมน (Domain Name Registration) โดยเครื่องบริการ (Server) ที่เปิดให้เช่าจะมีสมรรถนะสูงในทุกด้าน ทั้งความเร็ว ความจุ และช่องทางการเข้าถึงที่กว้าง พร้อมระบบสนับสนุนที่น่าเชื่อถือในทุก ๆ ด้าน

ปัจจุบันมีบริการเว็บโฮสติ้งอยู่มากมายทั้งในประเทศ และต่างประเทศ หากแบ่งประเภทของเครื่องบริการเว็บโฮสติ้งอาจแบ่งได้ 2 ประเภท คือ เครื่องที่ใช้ Windows และเครื่องที่ใช้ Linux สำหรับการเลือกใช้แบบใดนั้น ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้ขอเช่า เช่น ต้องการให้ภาษา ASP และฐานข้อมูลแอคเซส จะต้องเลือกเครื่องบริการที่เป็น Windows แต่ถ้าต้องการให้ภาษา PHP และฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล สามารถเลือกใช้ได้ทั้ง Windows และ Linux เป็นต้น จากผลการสำรวจพบว่าเครื่องบริการมากกว่าครึ่งหนึ่งที่เปิดให้บริการในโลกกลม ๆ โบนี คือ เครื่องที่ใช้ Linux เพราะมีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า มีความเชื่อว่าปลอดภัยสูงกว่า และเป็นที่ยอมรับของนักพัฒนามากกว่า เนื่องจากระบบปฏิบัติการ Linux คือ ระบบที่เกิดจากนักพัฒนามากมาย ช่วยกันพัฒนาตามแนวคิด Open Source ที่เปิดให้ทุกคนในโลกมีโอกาสร่วมเป็นทีมพัฒนาให้เป็นระบบที่สมบูรณ์ที่สุดในโลกอีกระบบหนึ่ง สำหรับผู้ให้บริการเว็บโฮสติ้งในลำปางหลายรายก็ใช้ Linux เป็นเครื่องบริการเกือบทั้งหมด

การเปิดให้บริการเว็บโฮสติ้งที่น่าเชื่อถือ ต้องใช้ความรู้ และค่าใช้จ่ายที่สูงมาก เพราะการสร้างความน่าเชื่อถือ ความเร็ว และการให้บริการต้องมีค่าใช้จ่าย สำหรับค่าใช้จ่ายมีความแตกต่างกันไป เริ่มต้นจากปีละประมาณ 800 บาท ไปถึงหลายหมื่นบาท สำหรับเว็บไซต์หลักของผู้เขียนเลือกใช้ผู้ให้บริการในต่างประเทศ จ่ายถึงปีละ 8,000 บาท มาแล้ว 6 ปี แต่มีอีกหลายเว็บไซต์ที่ได้รับบริจาคจากเจ้าของเว็บโฮสติ้ง ซึ่งเป็นแนวคิดแบบ Win & Win Solution เพราะผู้เขียนก็ช่วยประชาสัมพันธ์ให้กับเว็บโฮสติ้งเหล่านั้นฟรีเช่นกัน

เว็บโฮสติ้งแบบ Reseller เป็นบริการของผู้ให้บริการเว็บโฮสติ้งรายใหญ่ที่เปิดให้นักคอมพิวเตอร์นำบริการของตนไปขายต่อ เป็นการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายของผู้ให้บริการรายใหญ่ และทำให้นักคอมพิวเตอร์ทั่วไปมีโอกาสทำธุรกิจโดยไม่ต้องลงทุนสูง สามารถเปิดบริการเว็บโฮสติ้งได้ เพราะภาระเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์เป็นของผู้ให้บริการรายใหญ่ แต่ปัญหาใหญ่ของระบบนี้คือ รายรับที่ไม่สูงนัก เพราะต้นทุนต่อลูกค้าสูงขึ้น เนื่องจากมีค่าหัวคิว ถ้ารายรับหลังหักค่าใช้จ่ายไม่สูงพอ การจ้างพนักงานเพิ่มเพื่อให้บริการที่ตีอาจเป็นทางเลือกที่ไม่ถูกเลือก เช่น ค่าเช่าเว็บโฮสติ้งต่อปี เพื่อนำมาขายต่อแบบ Reseller สูงถึงปีละประมาณ 30,000 บาท โดยมีรายได้จากลูกค้าต่อรายประมาณ 500 บาทต่อปี ผู้ให้บริการต้องมีลูกค้าถึง 60 คน จึงจะคุ้มทุน แต่เป้าหมายการทำธุรกิจ คือ กำไร จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ผู้บริการแต่ละราย ตั้งราคาค่าบริการ หรือให้บริการแตกต่างกัน

จึงเป็นเรื่องที่ยากมากที่จะระบุได้ว่าเว็บโฮสติ้งรายใดน่าเชื่อถือ เพราะผู้ให้บริการในไทยมากกว่าครึ่ง ดูแลโดยนักคอมพิวเตอร์เพียงคนเดียว ถ้านักคอมพิวเตอร์ที่ดูแลระบบเปลี่ยนไป หรือเสียชีวิต อาจทำให้เว็บโฮสติ้งรายนั้นหายไป สำหรับเว็บโฮสติ้งที่ดูแลโดยทีมนักคอมพิวเตอร์ ก็ย่อมมีบริการที่ดี และมีค่าใช้จ่ายที่สูงเป็นเงาตามตัว เพราะนักคอมพิวเตอร์คนใดในทีมจากไป บริการต่าง ๆ ก็ยังสามารถเปิดบริการต่อไปได้

ไอทีในชีวิตประจำวัน # 11

เว็บไซต์นั้น .. หายอีกแล้ว

ท่านเคยเปิดเว็บไซต์เพื่อหาข้อมูล หรือไม่ ถ้ามีประสบการณ์ในการสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต อาจเคยพบปัญหาเว็บไซต์หาย อันเนื่องมาจากการไม่ต่ออายุโดเมนเนม (Domain Name) ผู้เขียนเสียดายเว็บไซต์ดี ๆ มากมายที่มีข้อมูล หรือภาพถ่ายที่หาไม่ได้จากที่ใดในโลก เช่น ภาพถ่ายรถม้าแต่ละแบบ หรือภาพถ่ายวัดในจังหวัด เป็นต้น ที่น่าเสียดายที่สุดก็คือ เว็บไซต์ของชาวลำปางที่หายไป และไม่สามารถทำอะไรได้เลย

เมื่อ 2 - 3 ปีก่อน การพัฒนาเว็บไซต์ด้วยอุดมการณ์ ใจรัก หรือมีความฝันที่สวยงามเกิดขึ้นเสมอ เมื่อเวลาผ่านไป เว็บไซต์ที่เคยมีเริ่มหายไป ด้วยเหตุผลที่ต่างกัน เช่น ลืมต่ออายุ ผู้ให้บริการเว็บโฮสติ้งเลิกกิจการ ย้ายเครื่องบริการไปเครื่องใหม่ทำให้ข้อมูลเก่าหาย หรือไม่ได้ผลตอบแทนดังที่หวัง เป็นต้น ผู้เขียนเป็นนักพัฒนาเว็บไซต์อีกคนหนึ่งที่รวบรวมข้อมูลของนักพัฒนาเว็บไซต์ด้วยกันเพื่อเผยแพร่ แต่สิ่งที่พบคือเว็บไซต์ต่าง ๆ เริ่มหายไป เหตุผลของการหายไปมักเป็นเรื่องเงิน เพราะการต่ออายุโดเมนเนม หรือเว็บโฮสติ้งแต่ละปี ต้องใช้เงินไม่ต่ำกว่า 1,000 บาท ถ้าต้องการทราบเว็บไซต์ใดที่เคยมีอยู่ หรือเคยพัฒนาโดยชาวลำปาง สามารถเข้าไปสืบค้นได้จากเว็บไซต์ lampang.net

การพัฒนาเว็บไซต์โดยทั่วไป คือ งานที่เป็นวิทยาทานโดยแท้ ต่างกันการทำเว็บไซต์ของภาคธุรกิจ ที่สนใจคำว่า **action = reaction** มักมีเป้าหมายเพื่อการประชาสัมพันธ์องค์กร แต่กลุ่มเว็บไซต์ที่เน้นผลด้านการประชาสัมพันธ์มักไม่ได้รับความสนใจจากนักท่องเว็บมากนัก เพราะความสนใจส่วนใหญ่ไปอยู่ที่เว็บไซต์กลุ่มบันเทิง ข่าว-สื่อ และบุคคล-สังคม เป็นต้น ทั้ง 3 กลุ่มรวมกันมีสถิติการเข้าใช้มากกว่าครึ่งหนึ่งของการเข้าเว็บไซต์ทั้งหมดในประเทศ (สถิติจาก truehits.net) สำหรับเว็บไซต์กลุ่มอื่น ๆ ที่ไม่ใช่องค์กรมักพัฒนาโดยกลุ่มคนที่มีความสนใจเฉพาะด้าน ถ้าความฝัน หรืออุดมการณ์ไม่แก่กล้า เว็บไซต์เฉพาะด้านเหล่านั้นก็จะค่อย ๆ หายไป เช่น กลุ่มพระเครื่อง กลุ่มการศึกษา กลุ่มรวมลิงค์ กลุ่มสุขภาพ หรือกลุ่มสรรพเพระ เป็นต้น

เว็บไซต์ที่น่าจะมีสถิติการสูญหายน้อยที่สุด คือเว็บไซต์ของนักการศึกษา เพราะเป็นกลุ่มคนที่เข้าใจคำว่า วิทยาทาน และอุดมการณ์มากที่สุด จากที่เคยสืบค้นข้อมูลของนักวิชาการมากมาย รู้สึกประทับใจผลงานของอาจารย์ในประเทศที่ได้ให้ความรู้ เผยแพร่สู่สังคม แต่ที่น่าผิดหวัง คือ จำนวนเว็บไซต์ของกลุ่มคนด้านการศึกษาอันประกอบด้วย ครู อาจารย์ หรือผลงานนักศึกษาในประเทศมีจำนวนน้อยกว่าที่ควรจะเป็น ปัจจุบันมีสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาไม่น้อยกว่า 100 แห่ง แต่เมื่อถามนักเรียนไทยว่าเว็บไซต์ด้านการศึกษานับดับต้น ๆ คือเว็บใดบ้าง กลับไม่มีใครตอบถูก อยากให้ลองถามเยาวชนรอบตัวท่าน เพราะสถิติจาก truehits.net แสดงให้เห็นว่าเยาวชนไทยเข้าสืบค้นเว็บไซต์ด้านการศึกษาน้อยมาก เมื่อเทียบกับจำนวนเยาวชนทั่วประเทศ

ถ้าแม่พิมพ์ของสังคม คือ ครู หรืออาจารย์ที่อุทิศตนให้กับการศึกษา และเชื่อในคำว่าทำดียอมไม่ได้ แล้วในลำปางมีครูทั้งหมด 5,000 คน เราอาจคาดหวังได้ว่าครูเพียงครึ่งหนึ่งมีเว็บไซต์เผยแพร่ประสบการณ์ หรือเอกสารประกอบการสอนของตนเป็นวิทยาทาน ให้ศิษย์ปัจจุบัน เพื่อนอาจารย์ หรือศิษย์เก่ากลับเข้าไปสืบค้นข้อมูล ซึ่งอาจารย์สามารถปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัย ผู้เขียนเชื่อว่าการใช้ไอทีเพื่อพัฒนาการศึกษาของเยาวชนไทยต้องเปลี่ยนแปลงอย่างเห็นหน้าเห็นหลังแน่นอน .. ถ้าความคาดหวังดังกล่าวไม่เป็นเพียงความฝัน

ไอทีในชีวิตประจำวัน # 12

ร้านอินเทอร์เน็ตสำหรับเยาวชน

อินเทอร์เน็ตกลายเป็นอีกปัจจัยหนึ่งสำหรับการดำรงชีวิตของหลายคน อาจใช้สืบค้นข้อมูลประกอบการค้าขาย เผยแพร่ข่าวสารข้อมูล ให้ความบันเทิง หรือเป็นชุมทรัพย์ เป็นต้น เมื่อมีคุณอนันต์ ก็อาจมีโทษมหันต์ เช่นเดียวกับดาบสองคม ขึ้นกับความสามารถในการเลือกใช้ ถ้าไม่รู้จักรู้ใช้ประโยชน์ อินเทอร์เน็ตอาจก่อปัญหาให้กับผู้รู้เท่าไม่ถึงการณ์ได้

บริการของอินเทอร์เน็ตมีให้เห็นได้ทั่วไป ทั้งในสถาบันการศึกษา ที่ทำงาน ที่บ้าน ห้างสรรพสินค้า ศูนย์หยอดเหรียญ หรือร้านอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ดังนั้นหลังเลิกงาน หลังเลิกเรียน หรือวันหยุดสุดสัปดาห์ จึงพบเห็นคนจำนวนไม่น้อยอยู่ในร้านอินเทอร์เน็ต แต่เชื่อว่าปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตตามร้านจะไม่สูงไปกว่าในปัจจุบัน เพราะค่าใช้จ่ายในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตถูกลงมาก เมื่อ 10 ปีก่อน ถ้าถามว่านักเรียนระดับประถมคนใดมีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้านบ้าง คงไม่มีใครยกมือให้เห็นแน่ แต่ปัจจุบันนักเรียนระดับประถมในต่างจังหวัดบางโรงเรียนมีคอมพิวเตอร์ใช้กันกว่าครึ่งห้อง ผู้เขียนเคยคิดว่าลูกที่กำลังเรียนอยู่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ใช้คอมพิวเตอร์เป็นมากกว่าเด็กในวัยเดียวกัน แต่หลายครั้งที่กลับมาจากโรงเรียน ทำให้รู้ว่าสิ่งที่เขาเรียนรู้จากที่บ้าน ไม่ได้มากมายไปกว่าเพื่อนร่วมห้องเลย เพราะเขากลับมาสอนเทคนิคการใช้โปรแกรม Paint ให้น้องที่บ้าน ซึ่งผู้เขียนไม่เคยสอน การมาขอให้หาโปรแกรมวางแผนสร้างเมืองที่เห็นมาจากโรงเรียน หรือการใช้ Clip Art ในโปรแกรม Microsoft Word ล้วนเรียนรู้มาจากโรงเรียน เชื่อได้ว่าในอนาคตอันใกล้คอมพิวเตอร์จะกลายเป็นเครื่องอำนวยความสะดวกที่มีในบ้านเช่นเดียวกับทีวี

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การใช้คอมพิวเตอร์ตามบ้านสูงขึ้น คือ ราคาของคอมพิวเตอร์ถูกลง ชาวลำปางหลายคนไปซื้อคอมพิวเตอร์จากห้างดังในกรุงเทพฯ ราคาไม่ถึงหนึ่งหมื่นบาท แต่ถ้าซื้อในลำปางราคาจะสูงกว่าเท่าตัว เพราะรวมค่าบริการ ค่าเช่าร้าน และค่าขนส่ง เป็นต้น โดยปกติราคาคอมพิวเตอร์ที่พอใช้งานได้ มักไม่เกิน 20,000 บาท ด้วยประสิทธิภาพ และความสามารถที่เพิ่มขึ้นตลอดเวลา เมื่อถูกถามว่าจะซื้อคอมพิวเตอร์รุ่นใดดี ผู้เขียนมักตอบว่าไปถามร้านดูก็แล้วกัน เพราะทุกรุ่นเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากที่บ้านได้หมด ถ้าที่บ้านมีไฟฟ้า และโทรศัพท์เข้าถึง ความสามารถของคอมพิวเตอร์ก็ผันตามราคา ยิ่งแพงก็ยิ่งเร็ว และมีความจุมาก ถ้าต้องการคอมพิวเตอร์มือสอง ราคาถูก ใช้ดูหนัง ฟังเพลง และต่ออินเทอร์เน็ตได้ สามารถซื้อได้ในราคาไม่ถึง 5,000 บาท คอมพิวเตอร์ที่ซื้อในวันนี้จะตกทุนในอีกไม่กี่เดือน เป็นสังขรณ์ที่รู้กันดีในหมู่ผู้ใช้คอมพิวเตอร์

ค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ตจากบ้านเคยสูงถึงชั่วโมงละ 10 บาท ได้พัฒนาเป็นระบบเหมาจ่ายความเร็วสูงสามารถใช้งานได้ทั้งวันทั้งคืน เช่น High Speed อินเทอร์เน็ตของ TT&T หรือ TOT เป็นต้น มีค่าใช้จ่ายเพียงเดือนละ 500 บาทต่อเดือนเท่านั้น แต่ถ้าเยาวชนเข้าร้านอินเทอร์เน็ตวันละ 2 ชั่วโมง เดือนหนึ่งต้องมีค่าใช้จ่ายถึง 600 บาท ในกรณีที่ค่าบริการเป็นชั่วโมงละ 10 บาท แต่ในลำปางมีบางร้านที่มีค่าบริการสูงถึงชั่วโมงละ 25 บาท

หากมองโลกในแง่ดี ก็จะมีเรื่องดี และสร้างสรรค์สำหรับเยาวชน เกิดขึ้นในร้านอินเทอร์เน็ตมากมาย ถ้าเยาวชนที่รักอนาคต เข้าไปสืบค้นข้อมูลทำรายงาน ส่งการบ้าน แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับเพื่อนต่างสถาบัน ฝึกหาคำตอบให้กับโจทย์คณิตศาสตร์ ฝึกภาษาด้วยการสนทนาแบบออนไลน์กับเพื่อนต่างชาติ หรือฝึกทำข้อสอบออนไลน์ เป็นต้น รวมถึงการรวมกลุ่มสร้างสรรค์เว็บไซต์ดี ๆ อย่างที่รุ่นพี่เคยทำ เช่น thaiware.com หรือ thaicomputer.com เป็นต้น

ไอทีในชีวิตประจำวัน # 13

คุณภาพ และปริมาณของเว็บไซต์ไทย

แฮร์รี่ พอตเตอร์ เป็นนักเรียนที่มีคุณภาพมาก ทุกภาคก็เห็นเด็กคนนี้คนเดียวที่ออกมาช่วยโลก เคยสงสัยหรือไม่ว่า โรงเรียนนี้ผลิตนักเรียนที่มีคุณภาพได้สักกี่คนต่อปี ส่วนในชีวิตจริงเราเห็นการถกเถียงเกี่ยวกับคุณภาพ และปริมาณ ในหลายวงการ เช่น สินค้าที่เน้นคุณภาพ ซึ่งกำหนดโดยผู้ผลิต เมื่อเลือกซื้อก็จะเลือกตามชื่อผู้ผลิต หรือการศึกษาที่แบ่งคุณภาพของคนด้วยระบบคัดเลือกของสถาบันการศึกษา ทำให้ผู้ประกอบการเลือกคนเข้าทำงานจากชื่อสถาบัน เป็นต้น

โลกของเรามีมืด และสว่างอย่างละครึ่งมานานแสนนาน ตั้งแต่โบราณเราให้ความสำคัญกับคุณภาพของคน แตกต่างกับในปัจจุบัน เพราะในอดีตผู้คนไม่มีโอกาสเข้าโรงเรียน จึงวัดคุณภาพของคนจากความสามารถในการสู้รบ นักรบคือคนที่บ้านเมืองต้องการ แต่บางตำนานก็ให้ความสำคัญกับเสนาธิการผู้ชาญฉลาด ที่ใช้สมองเป็นอาวุธ เช่น ขงเบ้งในสามก๊กที่ใช้สติปัญญาเอาชนะศัตรู ในปัจจุบันสถานการณ์เปลี่ยนไป ไม่มีการใช้กำลังทหารเข้ายึดดินแดนของผู้อื่น แต่ใช้ความรู้เป็นอำนาจ ดังที่ประเทศญี่ปุ่นพิสูจน์ให้เห็นว่า แม้ไม่มีกำลังทหารที่เข้มแข็ง แต่สามารถใช้ปัญญายึดครองเศรษฐกิจโลกได้อย่างสง่างาม เพราะความมีวินัย คุณภาพ และการรู้จักพลิกวิกฤตให้เป็นโอกาส

เมื่อย้อนกลับมาสืบค้นเว็บไซต์ที่เผยแพร่ข้อมูลของคนไทย เกี่ยวกับปริมาณ และคุณภาพของเว็บไซต์ในไทย คำตอบสำหรับเรื่องนี้อาจมีหลายแบบ ขึ้นอยู่กับมุมมอง และประสบการณ์ของแต่ละคน แต่ในมุมมองของผู้เขียนแล้ว เว็บไซต์ด้านการศึกษาที่มีคุณภาพมีน้อยมาก เยาวชนไทยไม่สนใจเว็บไซต์ด้านการศึกษา ทำให้ครูไม่เห็นความสำคัญ แต่ถ้ามองอีกด้านอาจกล่าวได้ว่าครูไม่สนใจพัฒนาเว็บไซต์ด้านการศึกษา ทำให้เยาวชนไม่เห็นแบบอย่างที่ดี เพราะเว็บไซต์ที่เยาวชนสนใจ คือ เว็บไซต์บันเทิง เว็บไซต์รวมภาพอนาจาร เป็นต้น ผู้เขียนเคยพบเยาวชนในร้านอินเทอร์เน็ตเต็มร้านทั้งในเวลากลางคืน และวันสุดสัปดาห์ แต่ไม่มีใครเปิดเว็บไซต์สืบค้นข้อมูลด้านการศึกษาเลย เห็นมีแต่เล่นเกม กับเปิดเว็บบันเทิง เป็นต้น

สำหรับปริมาณของเว็บไซต์ไทย ถ้าไม่นับเว็บไซต์ขององค์กรที่ถูกพัฒนา เพราะคำสั่งของผู้บังคับบัญชาเพื่อประชาสัมพันธ์องค์กรแล้ว ปริมาณของเว็บไซต์ที่มีคุณภาพไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างที่ควรเป็น เพราะในขณะที่มีเว็บไซต์ใหม่เกิดขึ้น ก็มีเว็บไซต์จำนวนไม่น้อยหายไป หลายท่านที่เคยสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตจะทราบว่าเว็บไซต์ดีหายไปตลอดเวลา ข้อมูลที่เคยมีคนเขียนไว้หายไป และหาอีกไม่ได้ เช่น เว็บไซต์ขององค์กรที่ไม่มีระบบสำรองข้อมูลล้ม หรือเครื่องบริการของผู้ให้บริการโฮมเพจฟรีได้ทำข้อมูลสมาชิกหาย เช่น truehits.net ซึ่งเคยมีสมาชิกกว่า 60,000 โฮมเพจ หรือเว็บไซต์ที่ขาดการสนับสนุน หรือมีรายรับไม่ตรงตามเป้าหมาย เป็นต้น

ถ้าเข้าเว็บไซต์ google.com เพื่อสืบค้นข้อมูล ท่านอาจพบชื่อเว็บไซต์ แต่เว็บไซต์ที่พบนั้นอาจปิดบริการ หรือมีรายละเอียดไม่พอ นี่อาจทำให้ท่านเห็นวิกฤต และพลิกวิกฤตให้เป็นโอกาส ด้วยการผละตนเองจากการเป็นผู้รับผู้การเป็นผู้ให้ ทุกคนมีความสามารถที่จะเป็นผู้ให้ได้ทุกคน ถ้าสุดได้พบโฮมเพจให้ข้อมูลเรื่องภูเขาไฟของนักพัฒนาอายุเพียง 16 ปี คือ <http://www.bwc.ac.th/volcano/> ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของเยาวชนที่มีคุณภาพมาก ทำให้เชื่อได้ว่าคนธรรมดาอย่างมสามารถเป็นผู้สร้างโฮมเพจที่ดีได้ เพราะเด็กมัธยมศึกษาปีที่ 4 ได้พิสูจน์ให้เห็นแล้วว่าพวกเขาทำได้โดยไม่ต้องอาศัยคำว่า จบปริญญาทางคอมพิวเตอร์ ถ้าคิดจะทำ และเป็นภาระกระทำที่มาจากอุดมการณ์โดยแท้

ไอทีในชีวิตประจำวัน # 14

สถานีวิทย และโทรทัศน์ออนไลน์ของโรงเรียน

คุณครูที่โรงเรียน แนะนำให้ลูกสาวพาผู้ปกครองไปชมงาน ถ้าปางรวมพลังสร้างสรรค์การศึกษา ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2548 เพราะคุณครูไปร่วมงานสัมมนาทางการศึกษา ที่อาคารบุญชูตรีทอง ผู้เขียนมีโอกาสเข้าไปฟังเรื่องเซลประสาทรับรู้ของเด็ก แล้วออกไปชมนิทรรศการในบริเวณงาน เห็นความก้าวหน้าในการใช้เทคโนโลยีเสริมการเรียนการสอน หรือความสามารถของนักเรียนระดับประถมในการสร้างสื่อ เช่น วีดีโอแนะนำสถานที่สำคัญทางพุทธศาสนา หรือสถานที่ท่องเที่ยว เป็นต้น

จากการเดินชมผลงานของโรงเรียนต่าง ๆ พบว่าบางโรงเรียนสอนให้นักเรียนเป็นนักจัดรายการวิทยุแบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรม **Windows Media Encoder** สำหรับเปิดบริการสถานีวิทย หรือโทรทัศน์ออนไลน์ เพราะผู้เขียนเคยศึกษาโปรแกรมนี้ เพื่อเปิดบริการ **Distance Learning** เปรียบเทียบกับโปรแกรม **JetAudio** จึงรู้ว่าทางโรงเรียนใช้โปรแกรมนี้เช่นกัน และเขียนเล่าประสบการณ์ไว้ที่ thaiall.com/media

เคยฝันไว้ว่า ถ้าโรงเรียนในลำปางเปิดบริการสถานีวิทยแบบออนไลน์ได้ทุกโรงเรียน คงทำให้เยาวชนในลำปาง เป็นนักคิด นักพูด และนักปฏิบัติที่พึงประสงค์ของสังคม เพราะผู้เขียนชอบฟังเด็กพูด มีอะไรไร ๆ ที่ฟังแล้วรู้สึกสบายใจ

ในความเป็นจริง การเปิดสถานีวิทยออนไลน์นี้ไม่ยากไปกว่าการเปิดสถานีวิทยออนไลน์ แต่ปัญหาที่พบมี 2 ประการ คือ ความเร็วในการเชื่อมต่อต้องสูง เพราะปริมาณข้อมูลที่ส่งจากสถานีวิทยที่สูงกว่าสถานีวิทยมาก ถ้าช่องสัญญาณแคบฝั่งผู้รับการถ่ายทอดจะได้ภาพ และเสียงที่ไม่สมบูรณ์ อีกปัญหาคือช่วงเวลาในการเข้ารหัสข้อมูลสูงถึง 15 วินาที หมายความว่า ภาพที่ผู้รับได้เห็น และได้ยินเป็นข้อมูลเมื่อ 15 วินาทีก่อน เพราะใช้โปรแกรมในการเปลี่ยนสัญญาณภาพจากกล้อง **Web Cam** เป็นสัญญาณภาพ **Digital** นั้นเอง

การถ่ายทอดสถานีวิทยออนไลน์สำหรับโรงเรียน อาจมีปัญหาเรื่องความเร็วของเครือข่าย เวลาว่างของนักเรียน การจัดผังรายการให้น่าสนใจ และวัยวุฒิของเยาวชน เป็นต้น แต่การเปิดสถานีวิทยสามารถทำได้ง่าย เพราะโรงเรียนมีศักยภาพในการเป็นสถานีวิทยออนไลน์เพื่อการศึกษา เช่น เปิดเพลงธรรมะในเวลาที่ยังไม่มีนักจัดรายการ โดยใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้กันทั่วไป ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีไอพีแอดเดรส ไมโครโฟน และลำโพง เป็นต้น แต่สิ่งที่สำคัญคือ นโยบายของผู้บริหาร ความรับผิดชอบของผู้ดูแลระบบ และทีมนักจัดรายการรุ่นใหม่ไฟแรง เพราะ 3 องค์ประกอบล่าสุด เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

ปัจจุบันบริษัท speedplus.biz ให้บริการนำคลื่นวิทยุในอากาศลงไปอินเทอร์เน็ต มีสถานีวิทยชุมชนในลำปางหลายคลื่นที่รับฟังได้ทางอินเทอร์เน็ตแม้อยู่ในต่างประเทศ ถ้าท่านต้องการนำคลื่นวิทยุชุมชนของโรงเรียนเผยแพร่ระดับนานาชาติ และยังไม่มียุคกลางในสถาบันที่พร้อมรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง สามารถขอใช้บริการได้จากบริษัทดังกล่าวได้

ไอทีในชีวิตประจำวัน # 15

ชุดความหวี กับกล้องไฮเทค

2 วันก่อน ผู้เขียนไปส่งภรรยาขอใบรับรองที่โรงเรียนเก่า จอดรถรอที่หน้าโรงเรียน เห็นเยาวชนหญิงนั่งซ้อนท้าย หรือขี่จักรยานยนต์มาเรียน สิ่งที่น่าประหลาดใจ คือ เด็กเหล่านี้มีท่าที่เขินอายกับกระโปรงสั้นของตนเองเมื่อถูกมอง แต่บางคนทำให้ผู้เขียนประหลาดใจยิ่งขึ้น เพราะนอกจากจะสั้นแล้ว ยังแหวกด้านข้างขึ้นไปถึงไหล่ต่อไหล่ ทุกครั้งที่ขี่จักรยานยนต์ผ่านมา ผู้เขียนต้องนั่งก้มหน้า หรือนิ่งหลับตา เพราะเกรงว่าเยาวชนหญิงที่ผ่านมาจะคิดว่าผู้เขียนจ้องมองสิ่งที่ควรปกปิดพวกเขา แล้วเอามือบดป้องจนนำไปสู่อุบัติเหตุได้

มีข่าวเสมอว่าเยาวชนในปัจจุบันชอบโชว์อวัยวะที่ควรปกปิด โดยใช้กล้องไฮเทคถ่ายรูปตนเอง เช่น กล้องจากโทรศัพท์มือถือ กล้องเว็บแคมที่ติดกับเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือกล้องถ่ายรูปดิจิทัล เป็นต้น แล้วส่งเข้าอินเทอร์เน็ต เก็บไว้ดูที่บ้าน หรือรวมเป็นอัลบั้มแล้วเปิดขายเป็นชุดก็มี โดยปกติเยาวชนที่ทำเช่นนี้ไม่ต้องการให้ใครทราบว่าเป็นตน เพราะรู้แก่ใจว่าเป็นเรื่องน่าละอาย แต่ทำไปด้วยความคึกคะนอง หรือรู้เท่าไม่ถึงภัย เยาวชนที่รู้ว่าโชว์แล้วไม่ได้เงินก็ยังถ่ายเก็บไว้ ต่างกับดารานางงามที่โชว์เพื่อเงิน

ในอนาคตอาจมีใครบางคนตั้งกล้องถ่ายรูปดิจิทัล หน้าสถาบันการศึกษา เพื่อถ่ายภาพอวัยวะบางส่วนของเยาวชนไปรวมเป็นแผ่นซีดีขาย ผู้เขียนไม่ทราบว่าจะเกิดขึ้นที่ใด เพราะไม่เคยเข้าไปในเว็บไซต์ลามก แต่เห็นนักเรียนตามร้านอินเทอร์เน็ตเปิดดูเสมอ ประกอบกับความสามารถของกล้องถ่ายรูปดิจิทัลที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ถ้าใครสักคนตั้งกล้องในรถยนต์ห่างออกไป 50 เมตร สามารถซูมภาพเข้ามาใกล้ เหมือนถ่ายในระยะเพียง 5 เมตร จึงเป็นการยากที่เยาวชนหญิงจะทราบว่าตนเองถูกแอบถ่าย นับเป็นภัยใหม่จากการแต่งกายที่ไม่สำรวมของเยาวชนที่ผู้ปกครองควรให้ความใส่ใจ มีรายการทีวีนำเสนอปัญหาเรื่องการแต่งกาย ที่โชว์ทั้งท่อนบน และล่าง ปัญหาสื่อลามกจากละครทีวีบางเรื่องที่ไม่เหมาะสม จากสื่อดังกล่าวอาจทำให้เยาวชนเห็นเป็นตัวอย่าง และนำไปสู่พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ สำหรับผู้เขียนพอใจสังคมเมื่อ 30 ปีก่อน พอใจสังคมที่ทุกคนยังรักษาวลสงวนตัว ยังเชื่อในนรก และสวรรค์ มีศรัทธาในความดี และโลกที่สงบของกบในกะลา

เว็บไซต์ลามกยังหลงเหลืออยู่ในอินเทอร์เน็ตไม่มาก เพราะการเข้าปราบปรามอย่างจริงจังของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ แต่ก็ยังมีผู้รู้เท่าไม่ถึงภัยสร้างเว็บไซต์ชุมชนเผยแพร่ภาพอนาจาร และเยาวชนอีกไม่น้อยเข้าไปใช้บริการ ถ้าท่านใดทราบเบาะแส เกี่ยวกับการตั้งเว็บไซต์ลามก สามารถส่งข้อมูลไปที่ police.go.th แล้วตัวอย่างความไม่ถูกต้องเกี่ยวกับการแต่งตัวความหวีจะลดลง

ไอทีในชีวิตประจำวัน # 16

ทำงานที่บ้านแบบ MLM

ธุรกิจที่มีการตลาดหลายระดับ หรือธุรกิจเครือข่าย (Multi-Level Marketing) มีลักษณะเด่นเกี่ยวกับการคำนวณค่านายหน้าของพนักงานขาย เมื่อพนักงานขายผู้เป็นหัวหน้าทีมหาลูกทีมได้ ยอดขายที่มาจากความขยันของลูกทีมจะถูกแบ่งให้กับหัวหน้าในฐานะที่ดูแลลูกทีม ถ้าพนักงานขยันขายสินค้า หรือหาลูกทีมเพิ่มก็จะมีเปอร์เซ็นต์ค่านายหน้าจัดสรรให้กับหัวหน้าในระดับบนขึ้นไปอีกหลายชั้น บางธุรกิจมีค่านายหน้าสูงไปถึง 7 ชั้น แล้วเชื่อหรือไม่ว่าเพื่อนร่วมงาน หรือครอบครัวตัวท่านคนใดคนหนึ่ง ก็เป็นพนักงานขายแบบ MLM เพราะเพื่อนในหน่วยงานของผู้เขียนทุกคนเคยเป็นพนักงานขายแบบ MLM มาแล้ว

โดยปกติ ธุรกิจที่มีการตลาดหลายระดับ จะมีค่านายหน้าสูงเกือบครึ่งหนึ่งของราคาขาย เช่น ขายสินค้าราคา 10,000 บาท พนักงานขายจะได้ค่านายหน้ากว่า 5,000 บาท ทำให้ธุรกิจประเภทนี้ได้รับความนิยม จนแพร่หลายไปยังคนทุกกลุ่มอาชีพ หัวหน้าทีมที่ขยันจะหาช่องทางเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่จะมาเป็นลูกทีมของตน อาจใช้ใบปลิว ไปหาเพื่อนเก่า ส่งจดหมายเชิญชวนทั่วประเทศ หรือไปเคาะประตูบ้านใครต่อใคร เป็นต้น

ปัจจุบันมีหัวหน้าทีมบางบริษัทหาลูกทีมโดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีการที่ได้ผลลัพท์ชัดเจน ด้วยต้นทุนต่ำ คือ ส่งอีเมลให้กับคนไทยทั่วประเทศที่มีเนื้อหาแนะนำทางรวบ ทำงานสบายกว่างานประจำ หรือมีรายได้หลายหมื่นบาทต่อเดือน ขึ้นอยู่กับความมุ่งมั่น ถ้าสนใจสามารถเข้าไปดูข้อมูล สมัครสมาชิก และถูกเชิญเข้าฟังการบรรยายจากผู้ที่ประสบความสำเร็จ และรับรายละเอียดเพิ่มเติมที่โรงแรม โดยมีหัวหน้าทีมเป็นที่เลี้ยงในระหว่างเริ่มตั้งไข่

ในฐานะชาวเมืองคนหนึ่ง ผู้เขียนได้รับอีเมลขยะวันละประมาณ 200 ฉบับ และมีจดหมายชวนไปรวยประมาณ 20 ฉบับต่อวัน ทุกวันนี้จึงเลือกอ่านเฉพาะที่มีหัวเรื่องเป็นภาษาไทย และเกี่ยวข้องกับ แต่เคยพลาดอ่านจดหมายชวนไปรวยหลายครั้ง เพราะหัวเรื่องที่ทำให้ผู้เขียนเข้าใจผิด และกำกวม เช่น "มีคำถามด่วน" "สวัสดิ์ครับ" "โอกาสดี ๆ ที่ไม่ควรพลาด" "ประสบการณ์ผู้แล้วรวย" หรือ "ข้อมูลเรื่องงานของท่าน" เป็นต้น

ผู้เขียนเป็นพนักงานขายสินค้าแบบการตลาดหลายระดับอยู่หลายบริษัท และไม่ประสบความสำเร็จจากบริษัทใดเลย เพราะความเชื่อส่วนตัวว่าตนเองไม่เหมาะกับธุรกิจ ที่ต้องอาศัยความมุ่งมั่นบางเรื่อง มีความขยันที่จะเข้าถึงลูกค้า มั่นใจในตัวสินค้าอย่างไม่มีข้อสงสัย และเห็นผลตอบแทนเป็นสิ่งสำคัญสูงสุด จึงไม่เคยส่งจดหมายไปชวนใครมาทำธุรกิจ เพราะซีเกรงใจ และไม่ชอบถูกปฏิเสธ

ปัญหาเกี่ยวกับความเร็วในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีหลายสาเหตุ การส่งอีเมลจากพนักงานขายไปถึงคนทั้งประเทศก็เป็นอีกสาเหตุหนึ่งได้ ในแต่ละวันนักคอมพิวเตอร์ต้องใช้เวลาค้นหาอีเมลที่สำคัญจากอีเมลขยะจำนวนมาก ถ้าท่านใดเปิดอ่านอีเมลจาก hotmail.com หรือ yahoo.com ที่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายตลอดเวลา ก็จะทำให้การตอบอีเมล 10 ฉบับต้องใช้เวลากว่าครึ่งชั่วโมง เพราะการคลิกอ่านอีเมลแต่ละฉบับอาจใช้เวลาเป็นนาที จึงจะได้รับข้อมูลครบถ้วน ปัญหาอีเมลขยะเป็นปัญหาที่แก้ได้ยาก トラบใดที่มนุษย์ยังมีกิเลส แม้ระบบกรองอีเมลจะดีเพียงใดก็ไม่อาจกรองจินตนาการอันลึกล้ำของมนุษย์

ไอทีในชีวิตประจำวัน # 17

คม 2 ด้านของ Bittorrent

ทุกบริการในอินเทอร์เน็ตถูกสร้างขึ้นมาเพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้ เมื่อมีผู้ใช้หลายคนในเครือข่ายก็ย่อมมีการสื่อสารซึ่งกันและกัน ทั้งแบบผ่านเครื่องบริการ (Server) หรือเพื่อนถึงเพื่อน (Peer to Peer) การใช้บริการของผู้ใช้แตกต่างกันไป ถ้าผู้ดูแลไม่ควบคุม ทุกคนก็จะมีเสรีภาพในการทำงานอย่างเต็มที่ เช่น อ่านเมล อ่านเว็บ ส่งข่าวสาร ดาวน์โหลดข้อมูล หรือเปิดให้บริการดาวน์โหลดข้อมูล เป็นต้น

ทุกเครือข่ายมีข้อจำกัดเรื่องความเร็วในการรับ และส่งข้อมูล เช่น เครือข่าย ADSL ที่กำหนดความเร็วเริ่มต้นที่ 256/128 Kbps ทำให้ความเร็วระดับนี้เหมาะกับผู้ใช้ไม่เกิน 2 คน เพราะถ้าใช้เกินกว่านี้ จะพบปัญหาเรื่องความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลพร้อมกัน สำหรับบริษัทเอกชน หรือสถาบันการศึกษา ที่เช่าสัญญาเช่าสายสื่อสารไว้กว้าง คาดหวังว่าสมาชิกทุกคนจะพึงพอใจต่อความเร็วที่ได้รับ ถ้าทุกคนเข้าใจกติกา และใช้งานตามปกติ เช่น สืบค้นข้อมูล หรือส่งอีเมล เป็นต้น

บริการแบบเพื่อนถึงเพื่อนมีอยู่หลายโปรแกรม แต่ที่ได้รับความนิยมมากที่สุดคือ Bittorrent ที่พัฒนาโดย Mr.Bram Cohen คือ บริการที่ทำให้สมาชิกในอินเทอร์เน็ตสามารถแบ่งปันแฟ้ม (File Sharing) ของตนเอง หรือแฟ้มที่ดาวน์โหลดมาจากคนอื่น โดยเข้าเว็บไซต์ที่เก็บ Tracker เช่น siambit.com, ikkyonline.com หรือ bitcomet.com เป็นต้น หลังจากดาวน์โหลดข้อมูลจากเพื่อน จะสามารถเปลี่ยนตนเองเป็นผู้ให้บริการแฟ้ม เมื่อสมาชิกคนอื่นเข้ามาเลือกแฟ้มจากเว็บไซต์ที่เก็บ Tracker ก็จะมาดาวน์โหลดข้อมูลจากเครื่องของตน ระบบนี้สมาชิกไม่จำเป็นต้องมีเครื่องบริการที่มีไอพีจริงเหมือนการเปิดบริการเว็บไซต์ ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ตามบ้านสามารถให้บริการได้ เพราะเป้าหมายหลักของ Bittorrent คือ การแบ่งปันแฟ้มแบบเครือข่ายแฟ้มจากคอมพิวเตอร์ของตนให้กับเพื่อนในอินเทอร์เน็ต (Many to Many) ต่างจากการดาวน์โหลดแบบเดิมที่เลือกแฟ้มจากแหล่งเก็บข้อมูล (Many to One) แต่ Bittorrent จะเลือกดาวน์โหลดแฟ้มแบบเครือข่ายแฟ้มพร้อมกันจากหลายเครื่อง ด้วยการเลือกเครื่องที่มีอัตราการส่งข้อมูลสูง มารวมเป็นแฟ้มเดียวที่เครื่องของผู้รับ

Bittorrent เป็นปัญหาของหลายองค์กร ถ้าทุกคนใช้บริการตามปกติ ก็จะไม่พบปัญหาเรื่องความเร็ว แต่ถ้าในองค์กรมีคนกลุ่มหนึ่งใช้บริการ หรือเช่าสัญญาเช่าสายมากกว่าสมาชิกคนอื่นมาก ความเร็วที่สมาชิกคนอื่นในระบบได้รับจะลดลง เช่น บริษัทแห่งหนึ่งใช้บริการ ADSL และมีคอมพิวเตอร์ในเครือข่าย 5 เครื่อง สมาชิกสามารถใช้บริการพร้อม ๆ กันด้วยความเร็วที่ทุกคนพึงพอใจ ต่อมาสมาชิกคนหนึ่งใช้บริการ Bittorrent ดาวน์โหลดหนัง 10 เรื่อง แล้วเปิดเครื่องของตนให้เพื่อนในอินเทอร์เน็ตจากทั่วโลก เข้ามาดาวน์โหลดหนังทั้ง 10 เรื่อง ผลกระทบที่ชัดเจนคือ เพื่อนอีก 4 คนในเครือข่ายของบริษัทจะใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ช้าลง ถ้าท่านเป็น 1 ใน 4 คนที่ได้รับผลกระทบ ท่านจะทำอย่างไร

ปัจจุบันมีบางองค์กรบล็อก (Block) หรือปิดบริการ Bittorrent เพราะมีการให้บริการดาวน์โหลด ซอฟต์แวร์ เช่น วินโดวส์เอ็กพี หรือภาพยนตร์ เช่น แดจังกึม จากเครื่องของสมาชิกบางท่าน เป็นผลให้สมาชิกที่เหลือได้รับผลกระทบเรื่องความเร็ว จึงต้องมีนโยบาย หรือมาตรการสำหรับรักษาความเร็วในเครือข่ายให้กับทุกคนได้ใช้อย่างเหมาะสม เพราะเชื่อว่าเสรีภาพ กับยุติธรรมต้องพบกันครึ่งทาง

ไอทีในชีวิตประจำวัน # 19

โรงเรียนเถินวิทยา กับไอที

ได้ทราบข่าวการพัฒนาด้านไอทีของโรงเรียนเถินวิทยาจาก อ.นภดล ชัยขุนพล ว่าเป็นโรงเรียนประจำอำเภอ ที่อยู่ห่างจากอำเภอเมืองลำปางกว่า 80 กม. และเข้าโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน มีการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่องที่เปิดเผย และใช้ในโรงเรียน ส่วนที่เปิดให้คนทั่วไปเข้าไปสืบค้นได้คือ เว็บไซต์ ภายใต้โดเมน tws.ac.th

สิ่งที่โดดเด่นอย่างแรกจากเว็บไซต์โรงเรียน คือ บริการวิทยุอินเทอร์เน็ต หรือวิทยุออนไลน์ ที่จัดโดยทีมนักเรียนล้วน เปิดบริการทุกวันตั้งแต่ 7.00 - 16.30 น. และมีระบบรับข้อความจากผู้ฟัง เพื่อรับความคิดเห็น หรือขอเพลง ได้โดยสะดวก โรงเรียนมีทีม PJ (Pod Jockey) ที่เข้มแข็ง และผ่านการอบรมการเป็นนักจัดรายการวิทยุสมัครเล่นทุกคน

เมื่อรับฟังรายการของเด็ก ๆ แล้วรู้สึกว่ามีความแปลกใหม่อยู่ในตัว รู้สึกถึงความเป็นธรรมชาติ ไม่มีธุรกิจเข้ามาเกี่ยวข้อง ทุกคนทำด้วยใจรัก ถ้าต้องการโทรศัพท์เข้าไปให้กำลังใจ หรือแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม ให้ติดต่อที่ 0-5429-1624 ต่อ 123 สำหรับรายการวิทยุอินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนเปิดบริการ ใช้โปรแกรม Windows Media Encoder สื่อสารออกมาผ่านสายเช่า (Leased Line) ความเร็วสูงสู่อินเทอร์เน็ต ไม่ใช่วิทยุชุมชนที่ต้องใช้เสาส่งคลื่นวิทยุ เพราะผู้ฟังสามารถฟังผ่านคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเท่านั้น ไม่สามารถเปิดฟังได้จากวิทยุทั่วไป

สิ่งที่โดดเด่นไม่แพ้วิทยุอินเทอร์เน็ตคือ อีเลิร์นนิ่ง (e-Learning) เพราะโรงเรียนนี้สอนถึงระดับมัธยมปลาย ทำให้การนำอีเลิร์นนิ่งมาใช้ได้ผลในระดับหนึ่ง ครู และนักเรียนมีความรับผิดชอบ และมีเป้าหมายที่จะใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต สำหรับเสริมการเรียนรู้ การสอน ในชั้นเรียน ให้มีประสิทธิภาพ การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่นำสื่ออินเทอร์เน็ตมาใช้ ทำให้ระบบการศึกษาของโรงเรียน เปลี่ยนจากการสอนแบบ Teacher Teaching เป็นแบบ Learner Learning มากยิ่งขึ้น

โรงเรียนเถินวิทยาเลือกใช้ Moodle สำหรับบริการอีเลิร์นนิ่ง ซึ่งเป็น Free Open Source จาก Moodle.org ปัจจุบันมีเว็บไซต์ของคนไทยที่ลงทะเบียนใช้โปรแกรมนี้นั้นมากถึง 269 เว็บไซต์ มีหลายสถาบันในลำปางที่นำโปรแกรมนี้นี้ไปใช้เช่น แม่เกาะวิทยา ลำปางกัลยาณี ว.พยาบาล ว.โยนก หรือม.ราชภัฏ เป็นต้น การติดตั้ง Moodle ไม่ง่ายสำหรับมือใหม่ ผู้เขียนจึงทำโปรแกรมช่วยติดตั้ง ทั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์ ตัวแปลภาษา และโปรแกรมอีเลิร์นนิ่ง เป็นชุดติดตั้งในตัวอัตโนมัติ และเผยแพร่ผ่าน www.thaiabc.com เพื่อช่วยให้ผู้ดูแลระบบ หรือนักเรียน ติดตั้ง Moodle และ Apache ได้ในไม่กี่ชั่วโมงในหน่วยงาน หรือที่บ้านแบบออฟไลน์

อาจารย์คนแรกที่แนะนำโปรแกรม Moodle ให้ผู้เขียนรู้จักคืออ.โสภณ จาเลิศ ส่วนอ.สุขพัฒน์ ไสร์จจกิจ รับเป็นวิทยากรอบรมหัวข้อนี้บ่อยครั้ง และอ.ศักดิ์เดช ศรีแก้วทุม จัดทำคู่มือการติดตั้งโปรแกรม ทำให้โปรแกรมถูกเผยแพร่อย่างรวดเร็วในสถาบันการศึกษาทุกระดับ การที่โรงเรียนเถินวิทยา เลือกใช้ Moodle ทำให้ผู้เขียนยิ่งมั่นใจว่าโปรแกรมนี้จะเปิดมาตรฐานสำหรับบริการอีเลิร์นนิ่งในอนาคต

ไอทีในชีวิตประจำวัน # 20

สิ่งปิดเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม

เว็บไซต์เป็นสื่อแบบใหม่ที่มีลักษณะต่างกับสื่ออื่น เช่น เปลี่ยนได้ตลอดเวลา อาจหาผู้เป็นเจ้าของข้อมูลตัวจริงได้ยาก เครื่องบริการอาจไม่อยู่ในไทย ไม่จำกัดอายุ หรือเจ้าของบทความไม่ใช่เจ้าของเว็บไซต์ เป็นต้น ทำให้การใช้กฎหมายควบคุมเว็บไซต์จากทั่วโลกเป็นเรื่องละเอียดอ่อน และใช้เวลา

เว็บไซต์ที่บริการเว็บบอร์ดมีความเสี่ยงสูง เพราะสมาชิกเว็บบอร์ดอาจส่งข้อความ เพิ่มสื่อลามก หรือรูปภาพที่อาจส่อไปในทางละเมิดสิทธิของผู้อื่น ถ้าเจ้าของเว็บไซต์ไม่ดูแลอย่างสม่ำเสมอ หรือส่งเสริมก็อาจมีความผิด ผู้ดูแลเว็บไซต์จึงต้องรับผิดชอบ และใช้พิจารณาญาณในการจัดการกับข้อมูลทั้งหมดที่เผยแพร่

เว็บไซต์หลายแห่งมีเนื้อหาไม่เหมาะสม เช่น มีสิ่งที่ผิดกฎหมาย สร้างความแตกสามัคคีต่อคนในชาติ ล่วงละเมิดต่อสถาบัน และขัดต่อวัฒนธรรมอันดีงามของชาติ เป็นต้น ต่างทยอยถูกปิด หรือถูกขึ้นบัญชีดำ (Black List) กระทรวงไอซีทีตั้งกลุ่ม Cyber Inspector ทำหน้าที่ตรวจสอบ และรับชื่อเว็บไซต์ที่มีปัญหาผ่านเว็บไซต์ <http://ict.cyberclean.org> เพื่อรวบรวมรายชื่อเว็บไซต์ต้องห้าม และดำเนินการกับเว็บไซต์เหล่านั้น

อีกหน่วยงานหนึ่งที่รับแจ้ง Web ผิดกฎหมายคือ ศูนย์ตรวจสอบ และวิเคราะห์การกระทำผิดทางเทคโนโลยี มีอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการพิสูจน์ทราบ ตรวจสอบ การสืบสวน และแก้ไขปัญหาทางคดีเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่เกิดขึ้น ป้องกันการบุกรุกทางเครือข่ายของระบบสารสนเทศและการสื่อสาร สนับสนุนผู้ใช้งาน และหน่วยงานอื่น ๆ ทางด้านคดีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ถ้าท่านพบเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมสามารถแจ้งข้อมูลได้ที่ <http://cyber.police.go.th>

Bittorrent เป็นบริการที่สมาชิกสามารถเผยแพร่วิดีโอ หรือโปรแกรมได้ทุกประเภทจากคอมพิวเตอร์ของตน เมื่อมีคนคัดลอกเพิ่มไป ก็สามารถเป็นแห่งเผยแพร่ต่อไป เว็บไซต์ที่ให้บริการอาจควบคุมห้ามของสมาชิกได้ไม่ครอบคลุม เพราะมีหน้าที่เป็นตัวกลางเก็บ Tracker ไม่สามารถตรวจสอบเนื้อหา หรือความเหมาะสมได้ทุกแฟ้ม ถ้ามีวิดีโอสักเรื่องทีละเมิดสิทธิของดาราสาวบางท่าน หลุดไปใน Bittorrent ก็จะมีสมาชิกคัดลอก และนำไปเผยแพร่ต่อในเวลาเพียง 1 ชั่วโมง อาจพบถูกเผยแพร่เพิ่มเป็นหลายสิบเครื่อง

เมื่อต้นเดือนมกราคม 2549 มีวิดีโอของผู้หญิงหน้าตาเหมือนดาราสาวถูกเผยแพร่เข้าไปในอินเทอร์เน็ต การนำวิดีโอเรื่องนี้ไปเผยแพร่ ถือเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล และเป็นสื่อที่ไม่เหมาะสม หลังข่าวนี้ออกมาพบเว็บไซต์ประเภท Bittorrent หลายแห่งถูกขึ้นบัญชีดำ เพราะมีการแจ้งเข้าไปที่กระทรวงไอซีที เมื่อตรวจสอบก็พบว่าเว็บไซต์เหล่านั้นไม่สามารถควบคุมเนื้อหา หรือติดตามผู้เผยแพร่สื่อลามกอนาจารได้ ในปัจจุบันวิดีโอเรื่องนี้แพร่ออกไปในต่างประเทศ เช่น พม่า และยากที่จะติดตามมาดำเนินคดี ทางหนึ่งที่ทำได้คือการจำกัดขอบเขตทางอินเทอร์เน็ต ไม่ให้เข้าถึงจากเยาวชนโดยง่าย เพราะถ้าไม่ควบคุม เด็ก ๆ สมัยนี้เข้าถึงสื่อเหล่านี้ได้แน่

ไอทีในชีวิตประจำวัน # 21

ฉากรักในคนม้าบิน

ผู้เขียนไปร่วมงานฉลองการเป็นบัณฑิตใหม่ของลูกศิษย์ในคณะที่จัดโดยศิษย์รุ่นน้อง และได้รับมอบหมายให้ไปหาทีวีที่สนุกตื่นเต้นมาฉายในงาน จึงค้นหาข้อมูลหนังใหม่จากเว็บไซต์ majorcineplex.com และ sfcinematicity.com เป็นต้น ได้เลือกซื้อหนังไว้ในใจหลายเรื่อง แล้วไปได้หนังเรื่องคนม้าบินจากร้านเช่าดีวีดีใกล้บ้าน เพราะชื่อหนังเร้าใจเยาวชน และเนื้อหาไม่น่าจะมีฉากรักเกินพิภพ

หลังฉายไปได้ครึ่งเรื่องก็ต้องตะลึง เพราะฉากรัก **Make Love** ถึงพริกถึงขิง ที่ไม่คาดว่าจะพบในภาพยนตร์แบบนี้ ทำให้ผู้เขียนรีบกดปุ่ม **Forward** อย่างรวดเร็ว เพราะเกรงว่าเยาวชนที่กำลังตะลึงกับฉากนั้นจะจำติดตา แล้วคิดเลียนแบบ จนส่งผลถึงพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ต่อคนรอบข้าง ครั้งนี้โชคดีที่มี **Remote Control** ในมือ จึงกดปุ่มข้ามฉากนั้นอย่างรวดเร็ว ท่ามกลางเสียงโห่ร้องอย่างไม่พอใจ แต่ผู้เขียนก็ไม่ฟัง เพราะเชื่อมั่นว่าได้ทำสิ่งที่ถูกต้องแล้ว เพื่อเยาวชนที่ยังหาเงินใช้เองไม่เป็นของเรา

ปัจจุบันหลายบ้านมีโรงภาพยนตร์ส่วนตัวขนาดเล็ก โดยมีเครื่องเล่นดีวีดีราคาประมาณ 1,000 บาท และ **Projector** ราคาประมาณ 40,000 บาท ฉายไปที่ผนังบ้าน ดูได้เต็มตาทั้งครอบครัว หรือนำสัญญาบัตรที่ปกติทั้ง 6 ช่อง ส่งเข้า **Projector** ก็ทำได้ ในอนาคตเราคงเห็นโทรทัศน์ขนาดใหญ่ย่อยลง และใช้ **Projector** แทนทีวีมากขึ้น เหมือนกล้องถ่ายรูปแบบใช้ฟิล์มที่กำลังลดลง แต่มีกล้องดิจิทัลเข้ามาแทนที่มากขึ้น

CD Drive สำหรับคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันมีหลายแบบ เช่น **CD-R, CD-RW, CD-COMBO** และ **DVD-Dual** เป็นต้น ลูกศิษย์คนหนึ่งซื้อ **DVD-Dual** มาใหม่ ราคาไม่เกิน 4,000 บาท ขอคัดลอกแผ่นหนังดีวีดีเก็บไว้ เพราะอยากเก็บเรื่องคนม้าบินไว้ดูหลายครั้ง ผู้เขียนจึงต้องอบรมเรื่องกฎหมายลิขสิทธิ์ และจรรยาบรรณของนักคอมพิวเตอร์ให้เข้าใจอีกครั้งว่าไม่ควรทำ แม้อุปกรณ์ในปัจจุบันจะสามารถทำได้

ถ้าเป็นไปได้ ผู้เขียนต้องการเห็นเครื่องเล่นวีซีดีมีความสามารถตัดฉากรักออกโดยอัตโนมัติ เพื่อให้เยาวชนได้รับชมอย่างเหมาะสม ไม่ต้องคอยผวาว่าจะมีฉากรักโผล่มาให้สะดุ้ง แต่ไม่แน่ใจว่าการพัฒนาอุปกรณ์กับการพัฒนาคนอย่างใดจะยากกว่ากัน เพราะการแก้ไขที่ตัวคน ก็เพียงแต่ทำให้พระเอก หรือนางเอกรักนวนลสงวนตัวไม่ยอมเข้าฉากรัก หรือทำให้ผู้กำกับเลิกใช้ฉากรักเป็นส่วนหนึ่งในภาพยนตร์ ก็ต้องติดตามกันต่อไปว่าสังคมมนุษย์จะมีอุปกรณ์กรองฉากรัก หรือมีฉากรักในภาพยนตร์จนกลายเป็นเรื่องปกติกันแน่

ไอทีในชีวิตประจำวัน # 22

สอบเป็นเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์

หลายวันก่อน ผู้เขียนไปส่งญาติสอบเป็นข้าราชการในหน่วยงานหนึ่ง โดยใช้วุฒิระดับ ปวช. สนามสอบของภาคเหนือตอนบนอยู่ที่จังหวัดเชียงใหม่ ได้พบลูกศิษย์ และลูกศิษย์เก่าหลายคน ที่ผู้เขียนเคยไปเป็นอาจารย์พิเศษ มีโอกาสได้พูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับพวกเขา จึงมีเรื่องมาเล่าให้ฟัง ในฐานะผู้สังเกตการณ์

การสอบข้อเขียนมี 2 ภาค คือ ภาค ก ความสามารถทั่วไป และภาค ข ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง จากการสำรวจครั้งนี้พบว่าใช้เวลาสอบ 3 ชั่วโมง ด้วยข้อสอบ 120 ข้อ ผู้ทำข้อสอบส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาเรื่องเวลา เพราะหลายคนออกมาตั้งแต่ชั่วโมงครึ่งแรก และเหลือห้องละไม่กี่คนเมื่อผ่านไปสองชั่วโมง สำหรับข้อสอบที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มีไม่ถึง 20 ข้อ เพราะเนื้อหาที่สอบกระจายออกไปทุกหมวด เช่น การคำนวณทางคณิตศาสตร์ การจับใจความ กฎหมาย งานสารบรรณ การใช้คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมสำเร็จรูป เช่น word, excel และ internet เป็นต้น

การหางานทำเป็นเรื่องยาก ผู้คนมากมายไม่พอใจกับงานที่ทำอยู่ หลายคนทำงานด้วยวุฒิ ปวช. แล้วเรียนต่อจนสำเร็จระดับปริญญาตรี แต่ก็ยังได้เงินเดือนเท่าเดิม เพราะบริษัทเอกชนส่วนใหญ่ไม่พิจารณาการขึ้นเงินเดือนจากการมีความรู้เพิ่ม หรือไม่มีระเบียบการเรียนปรับวุฒิ เพื่อนท่านหนึ่งเล่าให้ฟังว่า บริษัทที่เขาทำงานอยู่ให้เงินเดือนเพียง 6,000 บาท มา 10 ปี และไม่เคยมีแผนขึ้นเงินเดือน แต่เขาก็ต้องทำงานนี้ต่อไป เพราะใกล้บ้าน และยังไม่มีย้ายที่มั่นใจว่าดีกว่า

ตำแหน่งเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ 1 ในเขตนี้ ประกาศรับเพียง 1 อัตรา แต่มีผู้สมัคร และโอนเงินค่าสมัครแล้วกว่า 700 คน ที่น่าแปลกใจคือมีผู้ขาดสอบหลายร้อยคน อาจเป็นเพราะตำแหน่งดังกล่าวรับวุฒิ ปวช. ผู้สมัครอาจมีวุฒิลำสุดเป็นปริญญาตรี อาจมีงานประจำ มีภาระทางครอบครัว หรือยังเตรียมสอบไม่พร้อม ทำให้เปลี่ยนใจไม่เข้าสอบ ผลการคัดเลือกพิจารณาจากผู้ที่ได้คะแนนสอบมากกว่า 60% ขึ้นไปทุกภาค จึงจะได้รับสิทธิเข้าสอบสัมภาษณ์ และขึ้นทะเบียนเรียงตามลำดับคะแนนต่อไป

ลูกศิษย์ที่เรียนจบปริญญาตรีให้เหตุผลการไปสอบเป็นข้าราชการ โดยใช้วุฒิ ปวช. ว่างานใกล้บ้านหายาก เงินเดือนข้าราชการสมัยนี้เพิ่มขึ้นเร็วกว่าเอกชนหลายแห่ง งานมีความมั่นคง โอนย้ายได้ และทุกวันนี้ว่างงาน บางคนกำลังเรียนชั้นปีที่ 1 แต่ใช้วุฒิ ปวช. ไปสอบ และพร้อมหยุดเรียนทันทีถ้าสอบได้ ก็ให้เหตุผลว่า ความรู้เรียนทันกันหมด สมัยนี้ทำงานไปด้วยเรียนไปด้วย ไม่ก็ปีก็จบปริญญาเอกได้ แต่การหาโอกาสเข้ารับราชการอาจยากกว่าถูกหวย 3 ตัวท้ายบนดิน เพราะประกาศรับสมัครข้าราชการไม่ได้มีเดือนละ 2 ครั้ง ผู้เขียนมีเว็บเพจแนะนำเว็บไซต์หางานที่ thaiall.com/job ซึ่งไม่มีประโยชน์เลยสำหรับลูกศิษย์ที่หางานใกล้บ้าน เพราะงานในต่างจังหวัดที่ประกาศในเว็บไซต์หางานมีน้อยมาก

ไอทีในชีวิตประจำวัน # 23

โครงการคอมพิวเตอร์ระดับนักเรียน

สมัยนี้มีการแข่งขันโครงการคอมพิวเตอร์ของนักเรียนในทุกระดับ ทั้งประถม มัธยม และอุดมศึกษา เพราะมีแหล่งข้อมูล การสนับสนุนจากภาครัฐ และเอกชนอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรม ปลายเดือนมกราคม 2549 ผู้เขียนมีโอกาสเป็นกรรมการตัดสินโครงการคอมพิวเตอร์ให้กับนักเรียนโรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง ซึ่งเป็นกิจกรรมหนึ่งในงานวันวิชาการที่ได้รับการสนับสนุนจากมูลนิธิ นิยม ปัทมะเสวี

เด็กสมัยนี้เก่งกันทั้งนั้น ยิ่งได้รับการส่งเสริมจากครู ผู้ปกครอง และความสนใจของตัวเอง ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้ทุกคนรู้ว่าการหยุดนิ่ง ก็คือการถอยหลัง บางโรงเรียนสอนนักเรียนให้รู้จักการตัดต่อวิดีโอ สร้างภาพยนตร์แอนิเมชัน และมัลติมีเดีย เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ ที่โรงเรียนอัสสัมชัญก็มีความก้าวหน้าด้านนี้ไม่น้อย

โครงการของนักเรียนมีหลายแบบ ขึ้นอยู่กับความสนใจ เช่น นายเก่ง ทำเกมจับผิดภาพ ด้วยโปรแกรม Flash เหมือนที่พบจากตู้เกมใน BigC และมีตัวเลือกต่าง ๆ ครบถ้วน เช่น เวลาลดลง หรือขอตัวช่วยในกรณีใหม่ไม่พบจากการสอบถามพบว่า นักเรียนศึกษาการเขียนโปรแกรมจากหนังสือหลายเล่มด้วยตนเอง และพัฒนาจนได้รุ่งอยู่หลายคืน เวลาส่วนใหญ่ทุ่มเทให้กับส่วนของ Action Script ที่มีความซับซ้อน หลังพัฒนาเสร็จได้เผยแพร่ให้เพื่อนในสถาบันเป็นวิทยาทาน

โครงการเกี่ยวกับ Authorware มีหลายโครงการที่น่าสนใจ แต่โดยรวมแล้วเน้นด้านคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI : Computer Aided Instruction) ที่มีปฏิสัมพันธ์ หรือมีการโต้ตอบระหว่างผู้เรียนกับคอมพิวเตอร์ โปรแกรมที่นักเรียนนำเสนอมักมีชื่อผู้ใช้ก่อนทำงานอื่น มีแบบสอบถามก่อนเรียน หลังเรียน และบทเรียนแยกตามกลุ่มเนื้อหา งานของทุกกลุ่มมีภาพกราฟิกที่สวยงาม และใช้ Flash ประกอบการนำเสนออย่างต่อเนื่อง พร้อมกับเสนอรายงานเป็นรูปเล่มประกอบการนำเสนอที่ละเอียดอย่างครบถ้วน

โครงการเกี่ยวกับเว็บไซต์ที่ทุกกลุ่มเน้นการนำเสนอข้อมูลด้วยเทคนิคที่ตื่นตา ข้อมูลที่นำเสนอมีความน่าสนใจ เช่น ความรู้เกี่ยวกับดวงดาว สุนัข เกม หรือความรู้รอบตัว เป็นต้น ส่วนใหญ่พัฒนาด้วยโปรแกรม Dreamweaver และใช้ Javascript ทำให้เป็น Dynamic Website ที่น่าชม

ต้องยอมรับว่าเด็กประถม หรือมัธยมสมัยนี้ เก่งกว่านักคอมพิวเตอร์ยุคเก่าที่ไม่สนใจพัฒนาตนเอง เด็กต้องเรียนคอมพิวเตอร์ในโรงเรียน รู้จักเลือกนำมาใช้กับชีวิตได้อย่างเหมาะสม ปัจจุบันไม่จำเป็นต้องสำเร็จการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ หรือระบบสารสนเทศ ก็สามารถเลือกศึกษา หรือใช้โปรแกรมต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์กับตนเองได้ เพราะความรู้ด้านนี้หาได้จากการอ่าน และทดลองปฏิบัติ ซึ่งสนับสนุนคำว่า อยากรฉลาด ต้องขยันอ่าน ขยันคิด

ไอทีในชีวิตประจำวัน # 24

สื่อทำให้ผู้หญิงกล้าขึ้น

จากบทสัมภาษณ์พระอภิกขุสงฆ์ ผู้ดูแลเว็บไซต์ watkoh.com ลงจุลสารกรรม ของ อ.ศักดิ์สิทธิ์ คำหลวง ปีที่ 2 ฉบับที่ 3 หน้า 10 โดยมีความตอนหนึ่งว่า "ชาย-หญิงกิเลสมีพอ ๆ กัน แต่ปัจจุบันผู้หญิงถูกสื่อกระตุ้นให้กล้าแสดงออกมากขึ้น" ข้อความดังกล่าวโดนใจผู้เขียน จึงขอแสดงความคิดเห็นสนับสนุนดังนี้

จากบทความดังกล่าวทำให้ผู้เขียนนึกคิดได้ว่าสื่อในปัจจุบันมีหลายประเภท และทุกประเภทมีส่วนทำให้ผู้หญิงกล้าขึ้นจริง หนังสือเป็นสื่อรูปแบบหนึ่งที่ใกล้ตัว เร็ว ๆ นี้ได้อ่านหนังสือของดาราสาวหุ่นดี ที่ออกมาเปิดเผยเรื่องส่วนตัวว่ามีสามีหลายคน ตีแม่เหล้าเมาสุราเป็นอาเจียน ทิ้งแฟนเก่าแล้วก็ถูกแย่งแฟนไปเป็นว่าเล่น แล้วก็ออกมาตำคู่อกรืออย่างสนุกปาก สื่อให้คนอ่านรู้สึกสะใจ และเห็นเป็นเรื่องปกติ ถ้าวัยรุ่นได้อ่านอาจซึมซับพฤติกรรม ทั้งที่ควรเห็นเป็นความล้มเหลวของกุลสตรี ที่ไม่ควรเอาเป็นแบบอย่าง แล้วหันมารักนวลสงวนตัว ไม่ใช่แก้ผ้าถ่ารูปขึ้นปกหนังสือกันโครม โครม แบบทุกวันนี้ แล้วก็มีคนเอาไป post ไว้ในเว็บบอร์ดอีกต่อหนึ่ง

มีหนังสือเล่มที่อ่านแล้ว ต้องเอาออกไปไว้นอกบ้าน ที่ซื้อมาเพราะเห็นว่าตีพิมพ์ไปถึง 10 ครั้ง อาจจะมีอะไรดี ๆ ให้อ่าน หรือนำมาใช้ในชีวิตประจำวัน หนังสือเล่มนี้เป็นเรื่องของนักศึกษาที่ทำงานไซด์ไลน์ หรือขายบริการทางเพศ จากการสืบค้นใน google.com กว่า 300 ลิงค์ที่มีความคิดเห็นพาดพิงหนังสือเล่มนี้ เพราะเทคนิคการเขียนอย่างมืออาชีพ ที่โน้มน้าวให้ผู้อ่านเห็นดีเห็นงาม ไปกับพฤติกรรมของตัวเอง จนน่าเป็นห่วง และ น่าเสียดายที่สังคมไทยยังไม่ผลักดันให้หนังสือแนวนี้เป็นสื่อลามก แล้วเข้าสู่การควบคุมที่เข้มงวด เพื่อสังคมอุดมคติ

ห้องสะสมภาพดาราดาวตามเว็บไซต์มีภาพดาราดังหวืออยู่มาก ผู้เขียนเคยเข้าใจว่าสื่ออินเทอร์เน็ตมีอิทธิพลต่อเยาวชนมากที่สุด แต่เมื่อเห็นนิตยสารดาราดังตามแผงหนังสือ ก็นึกขึ้นได้ว่าปัญหาการแต่งตัวของวัยรุ่นเกิดจากสื่อใกล้ตัวมากกว่า เช่น ทีวี นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ป้ายโฆษณา หรือเพื่อน เป็นต้น ซึ่งมีอิทธิพล และเข้าถึงสังคมไทยได้มากกว่าสื่ออินเทอร์เน็ตแน่นอน

สังคมเราเปลี่ยนไปมาก ศรัทธาในศาสนาเคยเป็นเข็มทิศในการดำรงชีวิต และคอยควบคุมกิเลสของมนุษย์ ความเชื่อในสวรรค์ทำให้มุ่งทำแต่กรรมดี ความเชื่อในนรกทำให้ละเว้นกรรมชั่ว ไม่กล้าสร้างสื่อชักจูงผู้คนไปในทางที่เสื่อมเสีย ไม่กล้าโชว์ซาฮอน เพราะไม่เหมาะกับวัฒนธรรมไทย ปัญหาในปัจจุบันมักเกิดจากผู้คนขาดศีลธรรม สื่อลามกเกิดจากผู้คนขาดหิริโอตตัปปะ การแก้ไขน่าจะเริ่มจากเด็ก เพราะเด็กเป็นไม้อ่อนดัดง่าย ชักจูงไปไหนก็ไป แต่ผู้ใหญ่เป็นไม้แข็ง ที่ต้องใช้ไม้แข็งอย่างกฎหมายเข้าควบคุม เชื่อว่าปัญหาจะลดลงแน่นอน ถ้าทุกคนเห็นว่านี่คือปัญหา และร่วมกันแก้ไข

ไอทีในชีวิตประจำวัน # 25

เว็บบอร์ดข่าวจัดของผู้จัดการ

ปลายเดือนกุมภาพันธ์ 2549 มีการเรียกร้องให้นายกลาออก ส่งผลให้นายกตัดสินใจยุบสภา เพราะมีกลุ่มคนหลายกลุ่มออกมาเคลื่อนไหว ไม่พอใจที่นายกขาดคุณธรรม และจริยธรรม เพราะประเทศของเราใช้การปกครองระบบประชาธิปไตย และเป็นเมืองพุทธ คนไทยทุกคนจึงมีสิทธิแสดงความคิดเห็นภายใต้กรอบของกฎหมาย สำหรับแหล่งข้อมูล หรือการเปิดให้แสดงความคิดเห็นขั้ปไล่นายกทางสื่อไฮเทค ที่ได้รับความนิยม และมีข้อมูลมากที่สุด น่าจะเป็นเว็บไซต์ของ manager.co.th

ถ้าปางมีเว็บบอร์ด lampang.go.th/webboard ที่เปิดให้เข้าไปแสดงความคิดเห็นก็จริง แต่ประสบการณ์ของกลุ่มผู้ดูแลที่ต้องรับผิดชอบต่อข้อความเชิงลบของผู้ไม่ออกนาม ทำให้ต้องมีการควบคุมการใช้สิทธิอย่างที่เป็นอยู่ ต่างกับเว็บบอร์ดของ manager.co.th ที่ดูเหมือนสนับสนุนกลุ่มของคุณสนธิ ในการให้ข้อมูลอันมีแนวโน้มส่งผลเสียต่อนายก และประเทศในทางอ้อม คำว่านายกก็คือคนที่กำลังบริหารประเทศของเรา ถ้าสถานภาพของนายกสิ้นคลอนความเชื่อมั่นของนักลงทุนที่มีต่อประเทศเราจะไม่สู้ดีนักเช่นกัน

หลายครั้งที่มีการล้อเลียน เช่น ขาวน้องแหม่ม หาอ่านได้จาก manager.co.th และไม่มีใครบอกได้ว่าเรื่องเหล่านั้นเป็นจริง หรือถูกก๊อปปี้เหมือนนิยาย ชื่อของ ช้อเจ็ด เคยกระฉ่อนในเว็บบอร์ด ในฐานะคอลัมน์อีสต์ออนไลน์ แต่ทุกวันนี้ก็ยังไม่มีใครว่าเป็นใคร ส่วนการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนายก และนโยบายของเขา ที่มีคนบางกลุ่มออกมาแสดงความคิดเห็นว่าพบความไม่ถูกต้องมากมาย สรุปได้ว่านายกคิดอะไร ทำอะไร หรือไม่ทำอะไร ผิดพลาดไปเกือบทุกเรื่อง พอคนอ่านเข้าไปอ่านในมุมหนึ่งมุมเดียววนวน ๆ ก็เริ่มคล้อยตาม พอเกิดอารมณ์ร่วมก็ผสมโรงเข้าไปแสดงความคิดเห็นต่อ โดยไม่ต้องสนใจว่าเรื่องที่ตนอ่าน หรือเขียนนั้นมีมูลเพียงใด

ความถูกต้องในการแสดงความคิดเห็นต่อนโยบาย และพฤติกรรมของนายก เป็นเรื่องที่ต้องถกเถียงกันอีกนาน อาจมีคนครึ่งประเทศชื่นชม และให้เกียรติต่อความบกพร่องในฐานะมนุษย์ผู้มีกิเลสอยู่บ้าง แต่คนอีกครึ่งอาจต้องการคนที่ดีกว่า จึงทำให้เว็บบอร์ดกลายเป็นสนามรองรับข้อมูลทั้งที่จริง และสมจริง นอกจากเว็บบอร์ดแล้ว ก็ยังมีอีเมลที่นำข้อมูลจากหลายแหล่งมารวมกัน และส่งต่อกันเป็นทอด ๆ เพื่อขึ้นสู่การขั้ปไล่นายก

สิ่งที่ควรเป็นอาจมิใช่สิ่งที่เป็นอย่างนี้ โดยส่วนตัวแล้วผู้เขียนชื่นชมคนที่เป็นสมาชิกอะไรต่อมิอะไร พวกเขาเหล่านั้นทุ่มเทกำลังกาย กำลังทรัพย์ ความรู้ ความสามารถ และ เวลา เพื่อปวงชนโดยไม่หวังผลประโยชน์เกินควร อาสาเข้ามาพัฒนาชุมชน ประเทศ และเป็นตัวเลือกที่พร้อมจะผิดหวัง ให้ประชาชนเข้าค้นหาเลือกตั้ง เลือกคนที่ดีที่สุจริตมาทำหน้าที่แทนเรา

ข้อมูลเกี่ยวกับการเมืองที่ manager.co.th เป็นเรื่องร้อน อ่านแล้วร้อนรุ่ม ทำให้อยากเลือกฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ต่างกับเว็บไซต์ watkoh.com ที่เข้าแล้วเย็นอกเย็นใจ แนะนำให้รู้จักทางสายกลาง ความรู้จักพอ การให้ทาน การมีศีล ไม่พูดปด ไม่โกหก ส่งเสริมให้คนรู้จักควบคุมกิเลสให้น้อยลง ไม่เบียดเบียนสิ่งมีชีวิตอื่น กินเจแล้วใจก็จะสงบ ดังคำว่าความสุขเหนือความสงบนั้นไม่มี

ไอทีในชีวิตประจำวัน # 26

ถวิลหาครอบครัวใหญ่

สังคมไทยเคยประกอบด้วยครอบครัวที่มีสมาชิกมากมาย เช่น ปู่ ย่า ตา ยาย พ่อ แม่ พี่ น้อง ลูก ป้า น้า อา หลาน หลาน เป็นต้น ล้อมวงทานข้าวเย็นครั้งละหลายวง เป็นสังคมที่อบอุ่น แบบด้อยที่ด้อยอาศัย มีปัญหาก็นำมาปรึกษา ช่วยกันแก้ไข แลกเปลี่ยนข้อมูล และแบ่งปันประสบการณ์ร่วมกัน มีความผูกพันระหว่างเพื่อนบ้าน มีแกงก็แบ่งแกง มีผักก็แบ่งผัก มีปอยก็ไปกินข้าวปอย เป็นปกติวิสัยของคนไทยใจเอื้อเฟื้อ

เมื่อคนมีความรู้มากขึ้น เห็นแบบอย่างการดำรงชีวิตแบบชาติตะวันตก ที่ลูกออกนอกบ้านไปเผชิญโชคสร้างครอบครัวใหม่ มีอิสรภาพ มีเสรีภาพในการปกครองตนเอง และต้องการการยอมรับจากสังคม ตามทฤษฎีของ Maslow's Hierarchy of Needs ทำให้ปัจจุบันครอบครัวใหญ่เริ่มแตกตัวเป็นครอบครัวเล็ก ประกอบด้วย พ่อ แม่ และลูก ส่วน ปู่ ย่า ตา ยาย ก็ถูกทิ้งไว้ที่บ้านเกิด หรือบ้านพักคนชรา ส่วนครอบครัวเล็กก็ย้ายถิ่นฐานเข้าไปอยู่ในชุมชนเมือง เพราะใกล้ที่ทำงาน ใกล้โรงเรียน และใกล้ตลาด เป็นต้น

ปัญหาครอบครัวในปัจจุบันมักเกิดขึ้นในครอบครัวขนาดเล็กบางครอบครัวที่ขาดความอบอุ่น ขาดความสามัคคีระหว่างสมาชิกในครอบครัว หรือขาดศีลธรรมขึ้นมา เข้ามาพอกก็ไปทาง แม็กก็ไปทาง ลูกไปอีกทาง ปล่อยให้บ้านทั้งร้าง ตกเย็นต่างหาอาหารทานกันเอง เพราะที่ทำงานอยู่ไกล มีเวลาอยู่ด้วยกันน้อยลง สายสัมพันธ์ในครอบครัวไม่เหนียวแน่น ทำให้เยาวชน หรือพ่อบ้านเดินผิดทิศ ผิดทาง จนเกิดปัญหาในครอบครัว

เมื่อเปรียบเทียบเว็บไซต์กับครอบครัวในปัจจุบันที่เกิดขึ้นได้ง่ายเหมือนครอบครัวเล็ก ซึ่งดูแลเว็บไซต์เพียงคนเดียวสามารถทำได้ทุกหน้าที่ มีอำนาจเบ็ดเสร็จในการจัดการเว็บไซต์ ไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์ ไม่จำกัดอายุ และไม่มีค่าใช้จ่ายก้อนโต ถ้าเป้าหมายของเว็บไซต์ไม่มันคง และไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าก็อาจทำให้เว็บไซต์หายไปได้ง่าย ต่างกับเว็บไซต์ขนาดใหญ่ที่เกิดจากการรวมตัวของผู้อำนวยการหลากหลายสาขา อย่างมีวัตถุประสงค์และแผนงานที่ชัดเจน แยกกันทำงานตามที่ตนถนัด จนบรรลุเป้าหมาย แม้ผู้นำในครอบครัวใหญ่จากไปก่อนวัยอันควร เช่น กลับบ้านเก่าไปฉลองปีใหม่ หรือสงกรานต์ เป็นต้น คนที่เหลือก็ยังมีกำลัง และเป้าหมายที่จะนำองค์กร หรือครอบครัวให้ปฏิบัติภารกิจต่อไปได้

ตัวอย่างเว็บไซต์ขนาดใหญ่ที่คล้ายครอบครัวใหญ่ เช่น tarad.com หรือ sanook.com เป็นต้น เป็นการดูแลโดยทีมผู้อำนวยการ เช่น การผลิตและสร้างสรรค์สื่อ การตลาด เทคโนโลยีสารสนเทศ และ โปรแกรมเมอร์ เป็นต้น แต่ละคนรับผิดชอบแต่ละงานแยกกันไป บางบริษัทมีการประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลทุกเช้าก่อนเริ่มทำงาน ฝ่ายใดมีปัญหาก็นำมาหารือร่วมกันเหมือนครอบครัวใหญ่ ที่นั่งล้อมวงทานข้าวพูดคุยทุกเย็น ในอดีตครอบครัวของผู้เขียนก็เคยใหญ่นักแล้วเสียดายอดีตจัง

ไอทีในชีวิตประจำวัน # 27

ถอดดูงเท้าเพื่อความสบายใจ

กลางเดือนที่แล้ว ผู้เขียนเดินผ่านโรงเรียนแห่งหนึ่งที่ตั้งสอบคัดเลือกข้าราชการเข้าทำงานในกระทรวงหนึ่ง มีผู้เข้าสอบหลายพันคน มีเสียงตามสายที่แจ่มกฏระเบียบเป็นระยะ มีประโยคหนึ่งที่ทำให้ประหลาดใจ และนี่ก็ย้อนไปถึงภาพยนตร์หลายเรื่อง ว่าจินตนาการของผู้สร้างหนัง กลายเป็นเรื่องจริงที่พบเห็นได้แล้ว ผู้ประกาศเสียงตามสายแจ้งให้ทุกคนถอดดูงเท้า และรองเท้าก่อนเข้าห้องสอบด้วยเหตุผลบางประการ ผู้เขียนขอทักท้วงว่าทำเพื่อป้องกันการทุจริตในการสอบ

ข่าวการทุจริตในการสอบ มีให้เห็นตามหน้าหนังสือพิมพ์หลายครั้ง เช่น การชุกมือถือในกางเกงใน นักเรียนพกพอยเข้าสอบแต่ถูกจับได้ ข้อสอบเอ็นทรานซ์รั่ว หรือจับแก๊งโกงสอบที่ใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานนี้โดยเฉพาะเป็นต้น ไม่น่าเชื่อว่าการทุจริตในการสอบจะมีจริง ทั้งที่เมืองไทยเป็นเมืองพุทธ ทุกคนมีศีลซึ่งนำการดำรงชีวิตมิให้ออกนอกหล่นนอกทาง และอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข นี่อาจเป็นเพราะความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้มนุษย์รู้จักใช้ประโยชน์ของไอที แต่เป็นด้านมืด เช่น แอบใช้อุปกรณ์สื่อสารระหว่างผู้สอบด้วยกัน หรือผู้สอบกับบุคคลภายนอก เพื่อให้ได้คะแนนสอบสูงกว่าความสามารถจริงของตน เป็นความไม่ยุติธรรมที่ยอมให้เกิดขึ้นไม่ได้

แค่ถอดดูงเท้า และรองเท้าอาจยังไม่พอที่จะทำให้ผู้เข้าสอบโดยรวมมั่นใจ ว่าการทุจริตจะไม่เกิดขึ้นเพราะอาจมีผู้แสวงหาโอกาสโดยมิชอบอีกจำนวนหนึ่ง แอบใช้อุปกรณ์ช่วยสอบ เช่น นาฬิกาพิเศษ กล้องดินสอดูดใส่ เสื้อแขนยาว กระโปรงยาว หรือเครื่องประดับพิเศษ เป็นต้น ถ้าเป็นไปได้ต้องกำหนดชุดสำหรับเข้าสอบที่ไม่ก่อให้เกิดผู้คุมสอบเกิดความสงสัย และเป็นชุดที่เป็นมาตรฐาน เช่น เสื้อคอกลมแขนสั้นสีขาว กางเกงขาสั้นสีดำ ไม่พกอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ไม่มีเครื่องประดับ เช่น สร้อยคอ ต่างหู แหวน หรือ กำไล เป็นต้น ถ้าให้สมบุญนั้นก็ควรมีเครื่องสแกนโลหะ ก่อนเข้าห้องสอบ เพื่อป้องกันการถูกเอาเปรียบ

ในสถาบันการศึกษาทุกระดับควรให้ความใส่ใจเรื่องนี้ และส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษามีคุณธรรม ศีลธรรมตั้งแต่ยังเป็นไม้อ่อน เพราะการพกพอยอาจทำให้เด็กบางคนได้เกรดเอ แล้วไปเล่าประสบการณ์ความสำเร็จให้เพื่อนฟัง เด็กที่ฟังก็อาจคิดว่าเป็นเส้นทางที่ง่ายกว่า บางครั้งถ้าผู้คุมสอบไม่เข้มงวด เด็กอาจใช้โทรศัพท์ถ่ายกระดาษคำตอบส่งให้เพื่อน เมื่อเพื่อนร่วมชั้นเห็นเป็นตัวอย่งก็อาจคิดว่าเป็นพฤติกรรมที่ดีสำหรับการสอบในยุคนี้ และอาจคิดเลยเถิดไปว่า ทำดีได้ดีมีที่ไหน ทำชั่วได้ดีมีถมไป เป็นต้น

ไอทีในชีวิตประจำวัน # 29

จ่ายปีละ 320 บาท ก็มีเว็บไซต์ได้

ต้นเดือนมีนาคม ผู้เขียนมีโอกาสรู้จักเว็บไซต์ 24works.com ซึ่งให้บริการจดโดเมนที่ถูกที่สุด น่าเชื่อถือ และมีบริการเสริมมากมาย จึงจดโดเมนชื่อ tourlampang.com เพื่อนำประสบการณ์ที่ได้ใช้บริการมาแล้วสู่กันฟัง ถึงขั้นตอนการจดโดเมน หรือมีเว็บไซต์ส่วนตัว โดเมนนี้เป็นหนึ่งในหลายโดเมนที่เคยจด จึงเขียนบทความเกี่ยวกับบริการเสริมที่เกี่ยวข้อง หรือการจดโดเมนแบบอื่นไว้ที่ thaiabc.com เพื่อให้ข้อมูลแก่ชาวไทยทั่วไป เพราะเนื้อหาในเว็บไซต์ของ 24works.com เป็นภาษาอังกฤษ และมีขั้นตอนมาก

ค่าจดโดเมนของผู้ให้บริการในไทยมีราคาตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไป เพราะ 100% ของผู้ให้บริการในไทย เป็นแบบเอาของเขามาขายต่อ (Reseller) คือ ซื้อของรายใหญ่มาขายต่อแล้วบวกกำไรเพิ่ม ถ้าขายได้จำนวนน้อยก็มีกำไรน้อย ไม่คุ้มกับแรงที่ลงไป ถ้าเจ้าของบริษัทเสียชีวิต หรือเลิกกิจการ อาจทำให้โดเมนเนม หรือเว็บไซต์ของลูกค้าทั้งหมดหายไป แต่ถ้าจดโดเมนกับบริษัทใหญ่ในต่างประเทศโดยตรง เช่น 24works.com หรือ godaddy.com ก็จะได้ราคาที่ถูกลงกว่า ได้พื้นที่มากกว่าเป็นร้อยเท่า น่าเชื่อถือเพราะเขาเป็นเบอร์หนึ่งของโลกในด้านนี้ มีกำไรต่อเนื่อง และมีบริการเสริมมากมาย

Tourlampang.com เป็นเว็บไซต์ที่ผู้เขียนจดโดเมนกับ 24works.com เพื่อเป็นกรณีศึกษาการใช้บริการเสริม เช่น Web Template, Photo Gallery หรือ Blog เป็นต้น โดยปกติผู้เขียนไม่ใช่ระบบเว็บเพจอัตโนมัติที่ผู้ให้บริการเตรียมไว้ แต่บริการเสริมของผู้ให้บริการรายนี้ให้ใช้ฟรี มีความสมบูรณ์เพียงพอที่จะแนะนำให้กับครูทั่วประเทศหรือหน่วยงานทั่วไป เพราะใช้บริการได้ง่าย ทำให้ครูสามารถนำเสนอแผนการสอน บทเรียน ตัวอย่างข้อสอบ ภาพในครอบครัว หรือภาพกิจกรรมในชั้นเรียน โดยไม่จำเป็นต้องมีเรียนรู้ในการเขียน HTML Code หรือเลือกพัฒนาเว็บเพจบางหน้า ด้วย Dream Weaver ก็ได้

ขอยกตัวอย่างเชิงปฏิบัติการ เช่น คุณครูชื่อครูสม ต้องการมีเว็บไซต์ของตนเอง ให้เริ่มด้วยการเข้าเว็บไซต์ 24works.com เพื่อสมัครสมาชิก แล้วจ่ายค่าจดโดเมนปีละ 320 บาท ก็จะได้โดเมนเนม และมีเว็บไซต์ของตนเอง เช่น krusom.com หรือ som.com เป็นต้น จากนั้นก็ขอใช้พื้นที่จากระบบ แล้วเลือกหน้าตาเว็บที่มีให้แล้วใช้บริการห้องสะสมภาพ ครูสามารถสร้างห้องภาพกิจกรรม หรือห้องภาพลูกศิษย์คนเก่ง เป็นต้น แล้วใช้บริการ Blog สำหรับรองรับความเป็นนักคิด นักเขียน ของคุณครู เพื่อบันทึกเรื่องราวอันเป็นวิทายาทาน อาจเป็นความคิดเห็นที่หลากหลายเรื่องเล่าจากประสบการณ์ สังการบ้าน หรือเฉลยการบ้านผ่านเว็บไซต์

ถ้าครูต้องการพัฒนาเว็บไซต์ด้วย Dream Weaver แทนการใช้ Web Template ก็สามารถทำได้ด้วยการรวบรวมแฟ้ม เช่น .htm .jpg .ppt .doc .xls หรือ .zip เป็นต้น แล้วส่งเข้าเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ เพราะหน้าที่ของครูคือผู้ให้ และเป็นแม่พิมพ์ของชาติ จึงไม่แปลกที่ครูทุกคนจะมีเว็บไซต์ของตนเอง ผู้เขียนก็มีอาชีพเป็นครูจึงสนับสนุนเต็มที่ ปัญหาเล็กน้อยที่พบได้จาก 24works.com คือ ทุกอย่างเป็นภาษาอังกฤษ และต้องใช้บัตรเครดิตชำระค่าบริการ ปัญหานี้แก้ไขได้ด้วยคำว่า ความพยายามอยู่ที่ไหน ความสำเร็จอยู่ที่นั่น และในกรณีนี้ ความสำเร็จรอให้ท่านเข้าไปหา

ไอทีในชีวิตประจำวัน # 30

ทำไมไอพอดขายดีเป็นหน้าเทท่า

ไอพอด (IPOD) คือ เครื่องเล่นเพลงขนาดพกพา หรือเครื่องเล่นเพลงดิจิทัลขนาดพกพา สามารถเปิดแฟ้มเพลงได้หลายแบบ เช่น MP3, ACC หรือ WMA เป็นต้น และทำงานประสานกับโปรแกรม iTunes ซึ่งนำเสนอแฟ้มเพลงดิจิทัลในเครื่องพีซี หรือใช้เปิดพอดแคสต์ (Podcasting = IPOD + Broadcasting) ซึ่งเก็บข้อมูลแบบ RSS เพื่อนำเสนอตำแหน่งของแฟ้มเพลงดิจิทัลให้ดาวน์โหลด ไอพอดถูกพัฒนาโดยบริษัท Apple ที่เหมาะสำหรับผู้มีดนตรีในหัวใจ สามารถฟังเพลงได้ทุกที่ทุกเวลา

ไอพอดรุ่นแรก วางตลาดในปี 2544 มีความสามารถเก็บเพลงได้ถึง 1,000 เพลง ด้วยความจุ 5 GB มีราคาประมาณ 16,000 บาท ไม่มีใครคิดว่าในเวลาเพียงเดือนเดียว ถูกขายไปถึง 12,500 เครื่อง และมีการพัฒนาในด้านหน่วยความจำ และเพิ่มหน้าที่อีกหลายด้าน ในปี 2548 ไอพอดมียอดขายสูงถึง 3 ล้านเครื่อง ปัจจุบันไอพอดสามารถแสดงภาพถ่าย เก็บภาพได้ถึง 25,000 รูป เก็บเพลงได้ถึง 15,000 เพลง และวีดีโอได้นาน 150 ชั่วโมง โปรแกรมที่ถูกออกแบบเพื่อจัดหาเพลงให้กับไอพอดคือ iTunes ซึ่งเป็น Digital Jukebox สำหรับฟังเพลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ สามารถดาวน์โหลดโปรแกรมนี้ได้จาก apple.com/itunes แต่เป้าหมายหลักของ iTunes คือการนำเสนอเพลงเพื่อขาย ดังนั้นเพลงที่ได้จากฟังจากโปรแกรมนี้ มักเป็นเพียงตัวอย่างเท่านั้น ถ้าต้องการฟังเต็มเพลง ก็ต้องจ่าย

ท่านผู้อ่านอาจสงสัยว่าไอพอดราคาเป็นหมื่นมีไว้ฟังเพลงอย่างเดียว แล้วใครที่ไหนจะไปซื้อ อายว่าแต่ท่านสงสัยเลย ผู้เขียนเองก็สงสัย แต่ถ้าหันไปดูรอบตัวเรา ก็จะพบว่าชาวลาปางที่มีเงินเหลือเฟือก็มีอยู่ไม่น้อย บางคนซื้อรถยนต์คันเป็นล้านมีให้เห็นเกลื่อนเมือง ชูดใช้เนื้อผ้าชนิดเดียวราคาเป็นหมื่นก็ยังไม่ยอมซื้อได้ วิทยุก็ยังหาเงินด้วยตนเองไม่ได้ แต่เปลี่ยนมือถือเป็นว่าเล่นก็ไม่ใช้เรื่องแปลกในสังคมไทย แม้แต่ผู้เขียนก็ยังเปลี่ยนมือถือมาแล้วถึง 3 เครื่องในช่วง 10 ปี สินค้าไอทีเหล่านี้กลายเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการติดต่อสื่อสารซะแล้ว

เหตุผลหนึ่งที่นักเรียนนักศึกษาควรมีไอพอด คือ ใช้เป็นอุปกรณ์ช่วยส่งเสริมการฟังภาษาต่างประเทศ ถ้าไม่สะดวกไปเรียนพิเศษที่โรงเรียนสอนภาษากับเจ้าของภาษา เพราะปัจจุบันมีบทสนทนาให้ดาวน์โหลดจากอินเทอร์เน็ตอยู่มากมาย และหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ thaiall.com/listen เมื่อได้ไอพอดมาก็ให้ดาวน์โหลดบทสนทนาไปไว้ในเครื่อง แล้วฝึกฟังทุกวันทั้งคืน เรื่องของการฟังเป็นเรื่องของทักษะ และพรแสวง ทุกวันนี้ผู้เขียนก็ยังฝึกฟังจากคอมพิวเตอร์ เพื่อเสริมทักษะให้กับตนเอง

การหาซื้อ ไอพอดไม่ใช่เรื่องยาก มีร้านค้าบางแห่งขายเฉพาะไอพอดอย่างเดียว หลายร้านลดจำนวนคอมพิวเตอร์ลงแล้วเพิ่มไอพอด วิทยุสมัยนี้ชอบพกเฟอร์นิเจอร์หลายชิ้น ยิ่งมากขึ้นยิ่งดูดี เช่น Bluetooth Headset ที่ทำให้คนสวมใส่ดูเหมือนนักบินอวกาศ หรือพกไอพอดไว้ที่เข็มขัดก็จะดูไฮเปอร์ยิ่งขึ้น เป็นต้น แต่คู่แข่งของไอพอดคือ Music Phone ที่ใช้เป็นโทรศัพท์ได้ เล่นแฟ้มเพลงดิจิทัลได้ ใช้ฟังวิทยุได้ ถ่ายภาพนิ่งได้ หรือถ่ายวีดีโอคลิป จนวิทยุคนไทยนำไปถ่ายวีดีโอของตัวเอง และหลุดออกมาเป็นข่าวครึกโครมในหน้าหนังสือพิมพ์บ่อยครั้ง ถ้าท่านเป็นวิทยุ และมีงบประมาณอยู่จำกัด จะเลือกอะไรระหว่าง IPOD หรือ Music Phone